



RM5501K/RM6501K
Painel Plano Interativo
Manual do usuário



Isenção de responsabilidade

A BenQ Corporation não faz nenhuma declaração ou garantias, expressa ou implícita, com relação ao conteúdo deste documento. A BenQ Corporation se reserva o direito de revisar esta publicação e ocasionalmente fazer alterações no conteúdo, sem a obrigação de notificar qualquer pessoa sobre tais revisões ou alterações.

Copyright

Copyright 2018 BenQ Corporation. Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, transmitida, transcrita, armazenada em um sistema de recuperação ou traduzido em qualquer idioma ou linguagem de computador, de nenhuma forma e através de nenhum meio eletrônico, mecânico, magnético, ótico, químico, manual ou outro sem a permissão prévia por escrito da BenQ Corporation.


Índice


Precauções de advertências de segurança	1
Instruções importantes de segurança	3
Observações sobre o painel LCD desse monitor	3
Notificação de segurança do controle remoto	4
Notificação de segurança da bateria	4
BenQ ecoFACTS	5
Conteúdo da embalagem	6
Configuração do monitor	7
Montagem do monitor	7
Peças do monitor e suas funções.....	9
Painel dianteiro/traseiro	9
Terminais de entrada/saída.....	10
Controle remoto.....	11
Usando o controle remoto	13
Conexão	14
Conexão de sinais de áudio/vídeo	14
Conexão de entradas multimídia	17
Conexão ao módulo de toque	18
Conexão da energia.....	19
Instalação e remoção do módulo OPS.....	20
Uso da tela de toque	21
Instruções importantes para usar a tela de toque.....	25
Operações básicas.....	26
Ligar ou desligar o monitor.....	26
Configuração inicial.....	26
Menu da barra lateral.....	27
Alteração de sinais de entrada	28
Soluções Eye Care	29
Download do software	29
Configurando a conexão com a Internet.....	29
Atualizando software.....	30
Restauração das configurações padrão	31
Ajustando o nível do volume de áudio.....	31

O menu OSD (exibição na tela)	32
Visão geral do menu OSD	32
Operações no menu OSD	33
Menu Imagem	34
Menu Som	35
Menu Configuração	36
Trabalhando com o Android OS.....	38
Configurações	39
Aplicação local	40
BenQ Suggest	41
Browser	42
ES File Explorer	43
InstaQPrint	44
InstaShare	45
Multimedia	47
WPS Office	48
Informações do produto.....	50
Especificações	50
Dimensões.....	53
Entrada suportada.....	55
Solução de Problemas	56

Precauções de advertências de segurança



 O símbolo do raio com a cabeça de seta dentro de um triângulo equilátero visa alertar o usuário sobre a presença de "tensões perigosas" e não isoladas dentro do invólucro do produto e que podem ter a magnitude suficiente para constituir risco de choque elétrico para as pessoas.

 O ponto de exclamação dentro de um triângulo equilátero visa alertar o usuário para a presença de instruções importantes sobre operação e manutenção (serviços) na literatura que acompanha o dispositivo.

ESTE EQUIPAMENTO DEVE SER ATERRADO

Para garantir uma operação segura, a tomada de três pinos deve ser inserida apenas em uma tomada elétrica de três pinos padrão efetivamente aterrada através da fiação doméstica normal. Extensões usadas com o equipamento devem ter três núcleos e devem ser corretamente ligadas para fornecer a conexão com o aterramento. Extensões ligadas incorretamente são a principal causa de fatalidades.

O fato de que o equipamento opera satisfatoriamente não implica que a tomada elétrica está aterrada ou que a instalação é totalmente segura. Para sua segurança, caso tenha alguma dúvida sobre o aterramento efetivo da tomada de energia, consulte um eletricitista qualificado.

- A tomada da rede elétrica do fio da fonte de alimentação deve permanecer prontamente operável. O receptáculo CA (tomada da rede elétrica) deve ser instalado próximo ao equipamento e deve ser facilmente acessível. Para desconectar completamente esse equipamento da rede elétrica CA, desconecte o plugue do cabo de alimentação do receptáculo CA.
- Não coloque esse monitor em uma superfície desnivelada, inclinada ou instável (como em um carrinho de mão) da qual ele possa cair e causar danos a ele mesmo ou a outras pessoas.
- Não coloque esse monitor perto da água como em um spa ou piscina ou em uma posição que permita respingos ou pulverização de água sobre o monitor, como na frente de uma janela aberta em que a água da chuva pode entrar.
- Não instale esse monitor em um espaço confinado sem a ventilação e circulação de ar adequadas, como em um gabinete fechado. Permite o espaço adequado ao redor do monitor para dissipar o calor interno. Não bloqueie nenhuma abertura e respiros do monitor. O superaquecimento pode causar riscos e choques elétricos.
- A instalação desse monitor deve ser realizada apenas por um técnico qualificado. A instalação inadequada desse monitor pode causar ferimentos e danos em pessoas ou no monitor propriamente dito. Verifique a instalação regularmente e faça a manutenção no monitor periodicamente para garantir a melhor condição de trabalho possível.
- Use apenas os acessórios aprovados ou recomendados pelo fabricante para montar esse monitor. O uso de acessórios errados ou inadequados pode fazer com que o monitor caia e cause ferimentos graves. Certifique-se de que a superfície e os pontos de fixação sejam fortes o suficiente para sustentar o peso do monitor.

- Para reduzir o risco de choque elétrico, não remova as tampas. Não há peças passíveis de manutenção pelo usuário na parte interna. Encaminhe o serviço a uma equipe qualificada.
- Para evitar ferimentos, é necessária a montagem do monitor ou a instalação de suportes antes do uso.

Instruções importantes de segurança

1. Leia estas instruções.
2. Guarde estas instruções.
3. Observe todas as advertências.
4. Siga todas as instruções.
5. Não use esse dispositivo próximo da água.
6. Limpe apenas com um pano seco.
7. Não bloqueie nenhuma abertura de ventilação. Instale de acordo com as instruções do fabricante.
8. Não instale perto de nenhuma fonte de calor como radiadores, detectores de calor, fornos ou outros dispositivos (incluindo amplificadores) que produzam calor.
9. Não ignore o propósito de segurança do plugue tipo aterrado ou polarizado. Um plugue polarizado tem duas lâminas com uma mais larga do que a outra. Um plugue tipo aterrado tem duas lâminas e um terceiro pino de aterramento. A lâmina mais larga ou o terceiro pino são fornecidos para sua segurança. Se o plugue fornecido não se encaixar seu sua tomada, consulte um eletrícista para substituir a tomada obsoleta.
10. Proteja o cabo de alimentação para não ser pisado ou esmagado, especialmente nos plugues, receptáculos de conveniência e no ponto de que saem do dispositivo.
11. Use apenas os acessórios especificados pelo fabricante.
12. Use apenas com o carrinho, suporte, tripé, abraçadeira ou mesa especificado pelo fabricante ou vendido com o dispositivo. Quando um carrinho for usado, tenha cuidado ao deslocar a combinação carrinho/dispositivo para evitar ferimentos devido ao tombamento.
13. Desconecte esse dispositivo durante tempestades com raios ou quando não for usado por períodos prolongados.
14. Todo reparo deve ser feito por pessoal técnico qualificado. A realização de serviços é necessária quando o dispositivo for danificado de qualquer maneira como plugue ou cabo da fonte de alimentação, quando algum líquido for derramado ou se objetos caírem dentro do dispositivo, se ele for exposto à chuva ou umidade, não funcionar normalmente ou tiver caído.



Observações sobre o painel LCD desse monitor

- O painel do monitor de cristal líquido (LCD) desse monitor tem uma camada de proteção de vidro muito fina que é sensível a marcas ou arranhões e trincas se atingida ou pressionada. O substrato de cristal líquido também é sensível a danos sob força excessiva ou temperaturas extremas. Manuseie com cuidado.
- O tempo de resposta e o brilho do painel de LCD podem variar com a temperatura ambiente.
- Evite colocar o monitor na luz solar direta ou onde o sol ou a iluminação de holofotes brilhem no painel de LCD pois o calor pode danificar o painel e a caixa externa do monitor e a luz do brilho tornará a visualização do monitor mais difícil do que o necessário.
- O painel de LCD consiste em pixels individuais para exibir imagens e é fabricado de acordo com as especificações do projeto. Embora 99,9% desses pixels funcionem normalmente, 0,01% deles podem permanecer constantemente acesos (em vermelho,

azul ou verde) ou apagados. Essa é uma limitação técnica da tecnologia de LCD e não é um defeito.

- As telas de LCD, como plasma (PDP) e CRT convencionais (tubo de raios catódicos), também são suscetíveis ao efeito 'queima de tela' ou 'retenção da imagem' que pode ser encontrado nas telas como sombras e linhas fixas visíveis. Para evitar tais danos à tela, evite exibir imagens estáticas (como menus de exibição na tela, logotipos de estações de TV, texto ou ícones fixos/inativos) por mais de 30 minutos. Altere a proporção de tempos em tempos. Preencha a tela inteira com a imagem e elimine as barras pretas sempre que possível. Evite a exibição de imagens na proporção 16:9 por um longo período, caso contrário podem surgir marcas de queimadura visíveis na tela como duas linhas verticais.

Nota: Sob certas circunstâncias, pode ocorrer condensação na parte interna do vidro da tampa, é um fenômeno natural e não afeta o funcionamento do monitor. Essa condensação geralmente desaparece após cerca de 2 horas de operação normal.

- A série RM não oferece a função de retenção de imagem. Para obter mais informações, consulte o guia de instalação.
- A série RM não suporta uso de retrato; o uso de retrato pode causar danos ao monitor. A garantia da BenQ não cobre o mau uso.

Notificação de segurança do controle remoto

- Não coloque o controle remoto diretamente no calor, umidade e evite incêndios.
- Não deixe o controle remoto cair.
- Não exponha o controle remoto à água ou umidade. Não seguir essa orientação pode causar um defeito.
- Certifique-se de que não haja nenhum objeto entre o controle remoto e o sensor remoto do produto.
- Quando o controle remoto não for usado por um período prolongado, remova as baterias.

Notificação de segurança da bateria

O uso do tipo errado de baterias pode causar vazamentos químicos ou explosão. Note o seguinte:

- Certifique-se sempre que as baterias sejam inseridas com os terminais positivo e negativo no sentido correto conforme exibido no compartimento da bateria.
- Diferentes tipos de baterias têm características diferentes. Não misture tipos diferentes.
- Não misture baterias novas e velhas. A mistura de baterias novas e velhas reduzirá a vida útil da bateria ou causará vazamentos de produtos químicos das baterias velhas.
- Quando as baterias deixarem de funcionar, substitua-as imediatamente.
- Produtos químicos que vazam das baterias podem causar irritação na pele. Se qualquer produto químico escorrer da bateria, limpe imediatamente usando um pano seco e troque as baterias assim que possível.
- Devido à variação das condições de armazenamento, a vida útil das baterias incluídas em seu produto pode ser reduzida. Substitua-as em 3 meses ou assim que puder após o uso inicial.
- Pode haver restrições locais sobre o descarte ou reciclagem das baterias. Consulte os regulamentos locais ou provedor de descarte de resíduos.

O produto foi projetado para o sistema de distribuição de energia de TI com tensão de fase a fase de 230V.

BenQ ecoFACTS

BenQ has been dedicated to the design and development of greener product as part of its aspiration to realize the ideal of the "Bringing Enjoyment 'N Quality to Life" corporate vision with the ultimate goal to achieve a low-carbon society. Besides meeting international regulatory requirement and standards pertaining to environmental management, BenQ has spared no efforts in pushing our initiatives further to incorporate life cycle design in the aspects of material selection, manufacturing, packaging, transportation, using and disposal of the products. BenQ ecoFACTS label lists key eco-friendly design highlights of each product, hoping to ensure that consumers make informed green choices at purchase. Check out BenQ's CSR Website at <http://csr.BenQ.com/> for more details on BenQ's environmental commitments and achievements.

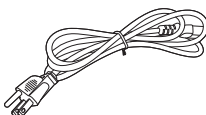


Conteúdo da embalagem

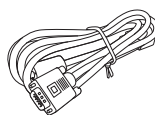
Abra a embalagem de vendas e verifique o conteúdo. Se qualquer item estiver faltando ou danificado, entre em contato imediatamente com seu revendedor.



Monitor LCD



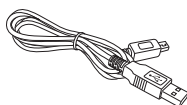
6 x cabos de alimentação



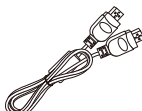
1 x cabo D-Sub (15 pinos)



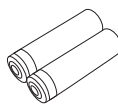
Controle remoto



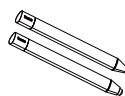
1 x cabo USB



1 x cabo HDMI



2 x baterias AAA



2 x canetas de toque



Guia de início rápido



- O tipo de cabo de alimentação fornecido pode diferir daquele ilustrado dependendo da região da compra.
- Antes de descartar o pacote, verifique se você não deixou algum acessório dentro da caixa.
- Descarte os materiais da embalagem com sabedoria. É possível reciclar a caixa de papelão. Considere guardar a embalagem (se possível) para o transporte do monitor no futuro.
- Não deixe sacos plásticos ao alcance de crianças ou bebês.

Configuração do monitor

Montagem do monitor

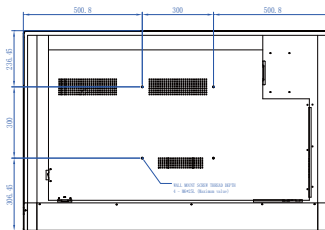
É possível instalar o monitor em uma superfície vertical com um suporte de montagem de parede adequado ou em uma superfície horizontal com os suportes de mesa opcionais. Preste atenção às seguintes notas durante a instalação:

- Esse monitor deve ser instalado por pelo menos dois adultos. A tentativa de instalar esse monitor sozinho pode resultar em perigos e ferimentos.
- Encaminhe a instalação a técnicos qualificados. A instalação inadequada pode fazer com que o monitor caia ou apresente defeito.

Instalação do mostrador em uma parede

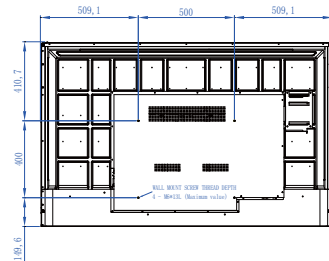
1. Coloque um pano limpo, seco e sem fiapos sobre uma superfície plana, horizontal e livre de objetos. Certifique-se de que o tamanho do pano seja maior do que o monitor.
2. Coloque o monitor cuidadosamente sobre o pano com a tela de LCD voltada para baixo.
3. Remova os suportes de mesa do monitor se instalado.
4. Identifique os furos do parafuso de montagem em parede na traseira do monitor conforme exibido na ilustração.

*Tipo de parafuso: M8



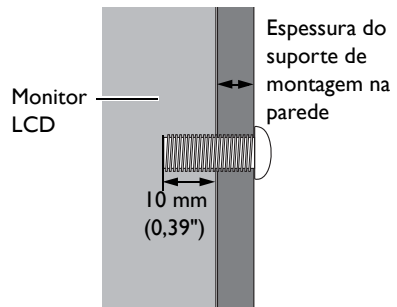
RM5501K

*Tipo de parafuso: M8



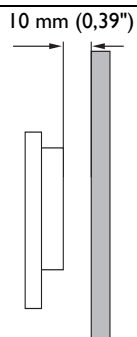
RM6501K

5. Instale o suporte de montagem em parede no monitor e fixe o monitor na parede de acordo com as instruções do suporte de montagem. O comprimento do parafuso deve ultrapassar a espessura do suporte de montagem em parede em pelo menos 10 mm. Certifique-se de que todos os parafusos estejam apertados e fixados corretamente. (Torque recomendado: 470 - 635N•cm). Os meios de montagem devem ser fortes o suficiente para suportar o peso do monitor.



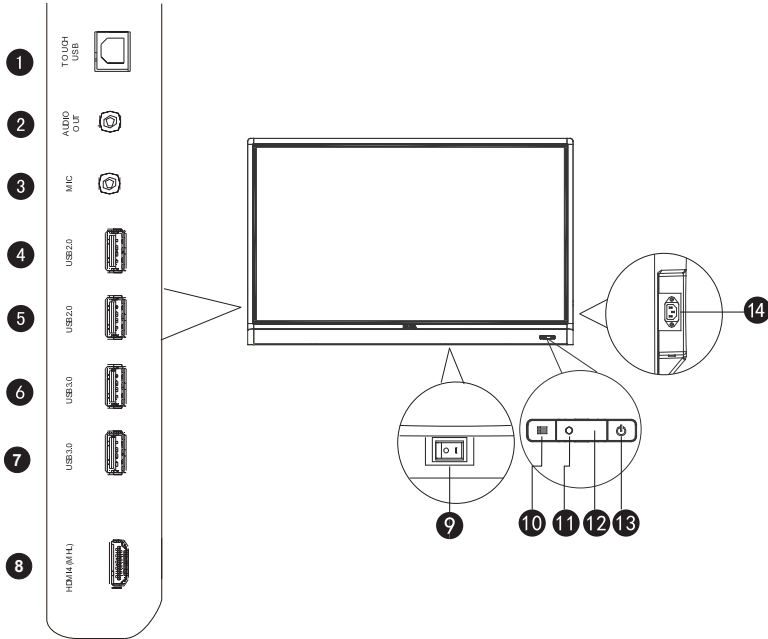


- Para manter a ventilação adequada, mantenha pelo menos 10 mm de espaço livre da tampa traseira do monitor até a parede.
- Consulte um técnico profissional para fazer a instalação do suporte de parede. O fabricante não aceita responsabilidade por instalações não realizadas por um técnico profissional.





Peças do monitor e suas funções

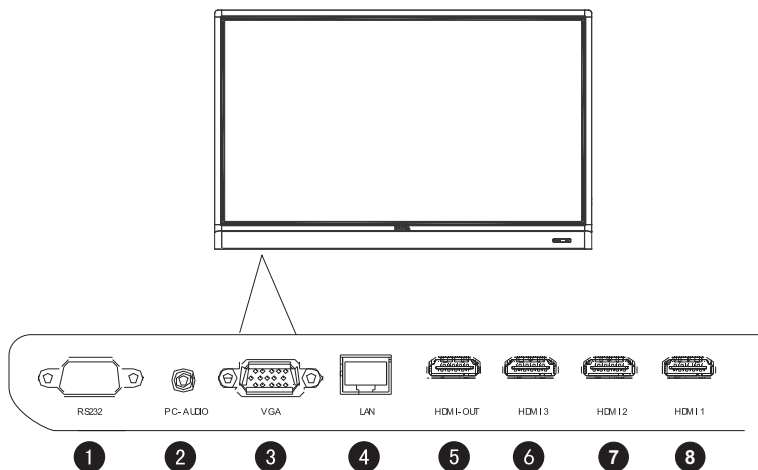
Painel dianteiro/traseiro



Núm.	Nome	Descrição
1	TOUCH USB	Conecta o cabo USB do monitor a um computador para usar o módulo de toque.
2	AUDIO OUT	Conecta-se a um dispositivo de áudio externo (como um alto-falante, sistema estéreo ou fone de ouvido) para emitir o áudio fornecido pela origem de vídeo.
3	MIC	Conecta-se a um microfone.
4	USB2.0	Acesse arquivos multimídia diretamente da unidade USB.
5	USB2.0	
6	USB3.0	Acesse arquivos multimídia diretamente da unidade USB.
7	USB3.0	
8	HDMI 4(MHL)	Recebe sinais HDMI de um dispositivo externo ou um dispositivo compatível com MHL.
9	Interruptor Liga/Desliga	<p>Usado para isolar a fonte de alimentação do sistema.</p> <ul style="list-style-type: none"> Quando o interruptor é colocado em LIGADO (I), o sistema entra automaticamente no modo de espera. Quando o interruptor é colocado em DESLIGADO (O), isso corta completamente a fonte de alimentação.

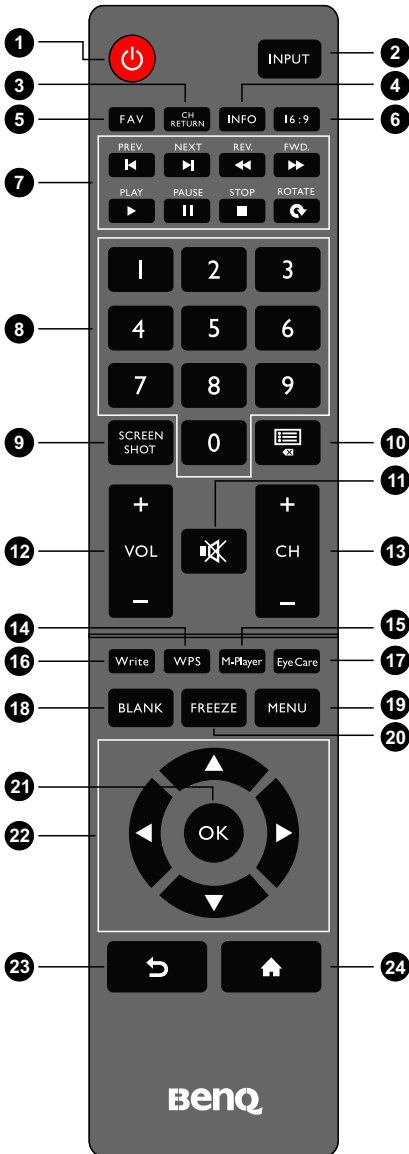
10	 MENU	Pressione para abrir ou fechar o menu da barra lateral.
11	Sensor de luz do ambiente	Detecta as condições da luz do ambiente para ajustar automaticamente o brilho da luz de fundo do monitor.
12	Sensor de controle remoto	Recebe o sinal do controle remoto.
13	 LIGA/DESLIGA	Pressione para ligar ou desligar o monitor.
14	Entrada de energia	Conecta-se ao cabo de alimentação fornecido.

Terminais de entrada/saída



Núm.	Nome	Descrição
1	RS232	Interface serial, usada para transferência mútua de dados entre os dispositivos.
2	PC AUDIO	Recebe sinais de áudio de um dispositivo externo.
3	VGA	Recebe sinais RGB analógicos de um dispositivo externo (como um computador).
4	LAN	Conecta-se a uma rede usando o cabo Ethernet.
5	HDMI OUT	Conecta-se aos dispositivos do monitor com uma entrada HDMI (HDMI 1 , HDMI 2 , HDMI 3 ou entrada OPS).
6	HDMI 3	Recebe sinais HDMI de um dispositivo externo.
7	HDMI 2	Recebe sinais HDMI de um dispositivo externo.
8	HDMI 1	Recebe sinais HDMI de um dispositivo externo.

Controle remoto



1 LIGA/DESLIGA

Liga e desliga o monitor.

2 INPUT

Seleciona uma origem de entrada.

3 CH RETURN

Retorna para o canal do programa anterior (Essa função é suportada apenas em alguns modelos).

4 INFO

Mostra a resolução e a origem de entrada atual.

5 FAV

Mostra o canal do programa favorito (Essa função é suportada apenas em alguns modelos).

6 16:9

Muda a proporção de aspecto da imagem do monitor.

7 Botões MULTIMÍDIA

Usados para controlar a reprodução de mídia.

8 Botões numéricos (0 a 9)

Funciona como botões numéricos quando o menu OSD está ligado.

9 SCREEN SHOT

Faz uma captura de tela e salva-a automaticamente na memória interna do monitor ou na unidade USB se conectada.

10 LISTA DE CANAIS (ícone de lista)

Exclui um caractere/exibe a lista de programas (Essa função é suportada apenas em alguns modelos).

11 SEM SOM

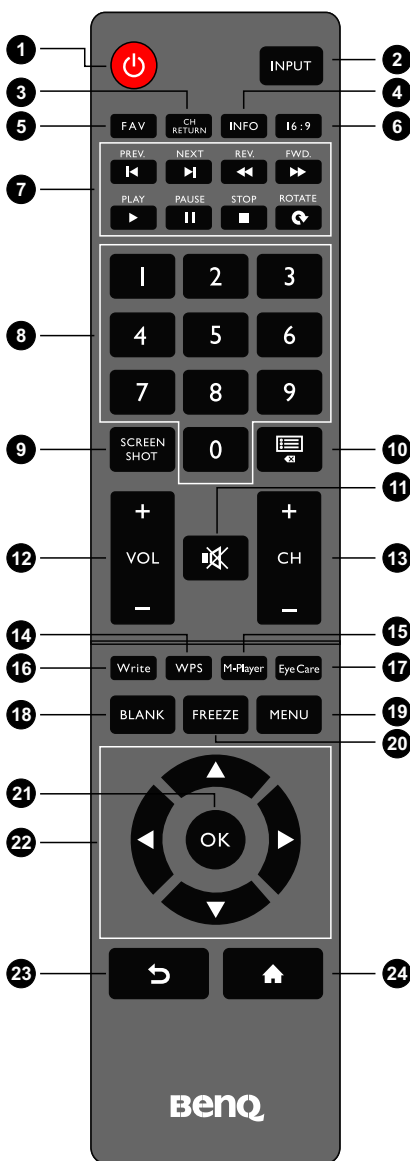
Liga ou desliga a função sem áudio.

12 VOL- / VOL+

Aumenta/diminui o volume.

13 CH+ / CH-

• Seleciona o canal do programa.



- Pressione e segure o botão **CH+** para habilitar/desabilitar a função **Bloqueio do teclado**.
- Pressione e segure o botão **CH-** para habilitar/desabilitar a função **Bloqueio do IV**.

14 WPS

Muda o sistema para o Android OS, depois abre o aplicativo WPS office.

15 M-Player

Muda o sistema para o Android OS, depois abre o aplicativo Multimídia.

16 Write

Muda o sistema para o Android OS, depois abre o aplicativo EZWrite 4.1 Lite.

17 Eye Care

Ajusta o monitor para o modo **Eye Care**. Consulte [Menu Imagem na página 34](#).

18 BLANK

Oculto a imagem (a tela fica em branco) quando o menu OSD está desligado. Pressione novamente para retomar o monitor normal.

19 MENU

Abre ou fecha o menu OSD.

20 FREEZE

Congela a imagem quando o menu OSD está desligado.

21 OK

Confirma sua seleção ou salva as alterações.

22 Teclas do cursor (↑/↓/←/→)

Rola pelas configurações e opções no menu OSD quando o menu OSD está ligado.

23 Botão Voltar (↶)

Volta para a página anterior (no Android OS).

24 Botão Início (↷)

Volta para a tela inicial (no Android OS).



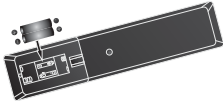
Os usuários podem continuar pressionando **Eye Care** no controle remoto e depois o modo Eye Care será exibido no canto superior esquerdo do monitor, que é o modo luz azul fraca.

Usando o controle remoto

Instalação das baterias do controle remoto



1. Abra a tampa do compartimento de bateria do controle remoto.



2. Insira as baterias fornecidas certificando-se de que os terminais de bateria marcados positivo e negativo coincidam com as marcas (+) e (-) no compartimento da bateria.



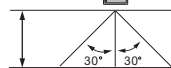
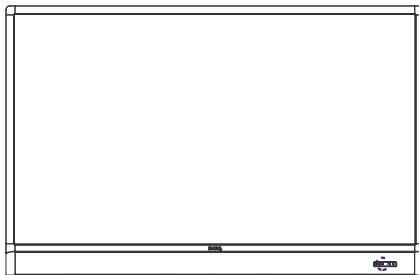
As baterias são fornecidas para sua conveniência, para que você possa operar o monitor imediatamente. Você deve trocá-las assim que possível.



3. Recoloque a tampa do compartimento de baterias.

Dicas de uso do controle remoto

- Aponte a parte superior dianteira do controle remoto diretamente na janela do sensor do controle remoto do monitor quando pressionar os botões.
- Não deixe que o controle remoto molhe nem o coloque em ambientes úmidos (como banheiros).
- Se a janela do sensor do controle remoto do monitor for exposta à luz solar direta ou luz forte, o controle remoto pode não funcionar corretamente. Nessa situação, mude a fonte de luz, reajuste o ângulo do monitor ou opere o controle remoto de um local mais próximo da janela do sensor de controle remoto do monitor.



Conexão

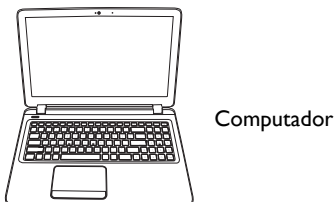
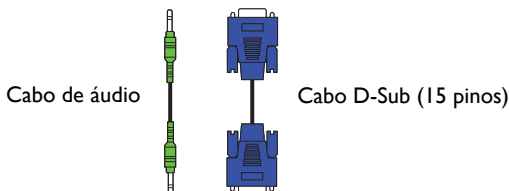
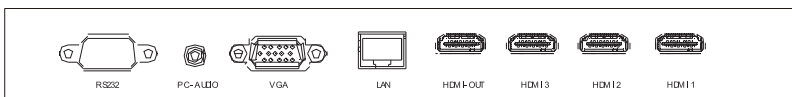
Conexão de sinais de áudio/vídeo

Preste atenção às seguintes notas quando conectar os cabos:

- Desligue todos os dispositivos.
- Familiarize-se com as portas de áudio/vídeo no monitor e os dispositivos que deseja usar. Saiba que conexões incorretas podem afetar negativamente a qualidade da imagem.
- Não remova os cabos das portas puxando o cabo propriamente dito. Sempre segure e puxe os conectores na extremidade do cabo.
- Certifique-se de que todos os cabos estejam totalmente inseridos e firmemente assentados.

Conexão da entrada VGA

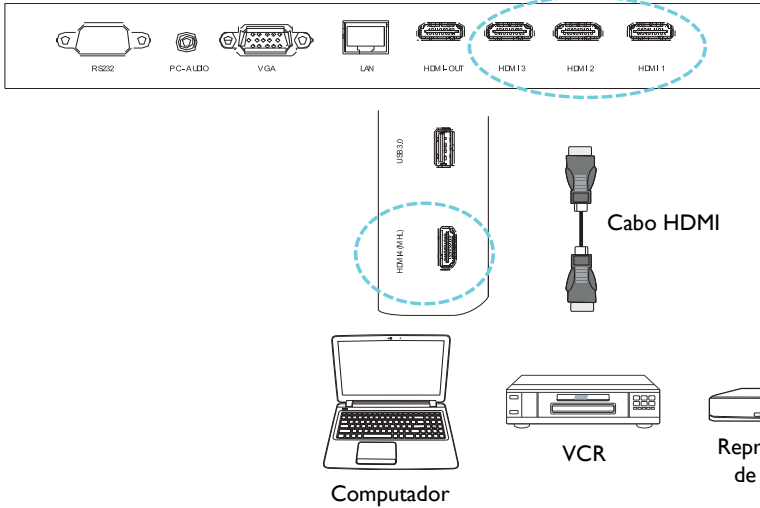
1. Acople o conector **VGA** do monitor com o conector de saída VGA em um computador usando o cabo D-Sub (15 pinos).
2. Acople o conector de saída de áudio do computador ao conector **PC AUDIO** do monitor usando um cabo de áudio adequado.
3. Para visualizar imagens dessa entrada, pressione o botão **INPUT** no controle remoto ou toque no ícone **Origem de entrada** (↔) no menu da barra lateral e depois selecione **VGA**.



O cabo de áudio não é fornecido e deve ser comprado separadamente.

Conexão das entradas digitais

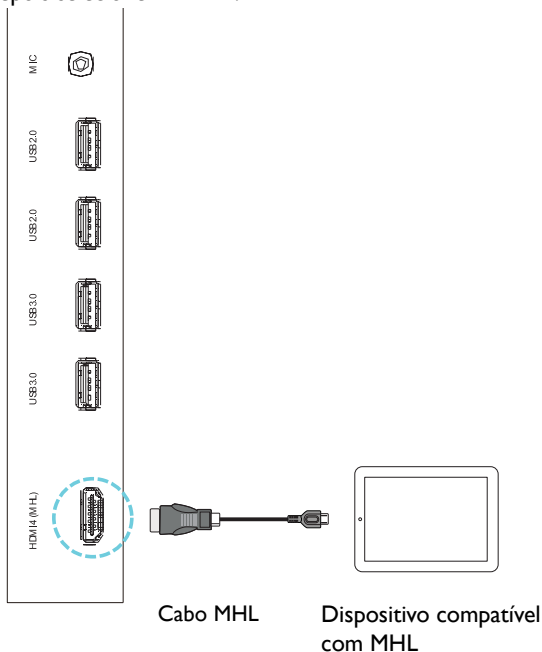
1. Acople o conector da saída HDMI de um computador ou dispositivo A/V (como um VCR ou reprodutor de DVD) **HDMI 1, HDMI 2, HDMI 3, ou HDMI 4(MHL)** no conector de entrada no monitor usando o cabo HDMI fornecido.
2. Para visualizar imagem de vídeo dessa entrada, pressione o botão **INPUT** no controle remoto ou toque no ícone **Origem de entrada** (↵) no menu da barra lateral e depois selecione **HDMI 1, HDMI 2, HDMI 3 ou HDMI 4**.



Todas as portas HDMI suportam resolução 4K.

Conexão das entradas de dispositivos móveis

1. Acople o conector de saída micro-USB de um dispositivo compatível com MHL (como um Smartphone ou tablet) no conector de entrada **HDMI 4(MHL)** do monitor usando um cabo MHL.
2. Para visualizar imagem de vídeo dessa entrada, pressione o botão **INPUT** no controle remoto ou toque no ícone **Origem de entrada** (↵) no menu da barra lateral e depois selecione **HDMI 4**.

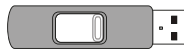


O cabo MHL não é fornecido e deve ser comprado separadamente.

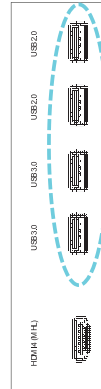
Conexão de entradas multimídia

Para visualizar arquivos multimídia no pendrive:

1. Acople o pendrive na porta **USB2.0** ou **USB3.0**
2. Uma caixa de diálogo aparece na tela. Selecione **OK** para entrar no modo multimídia.



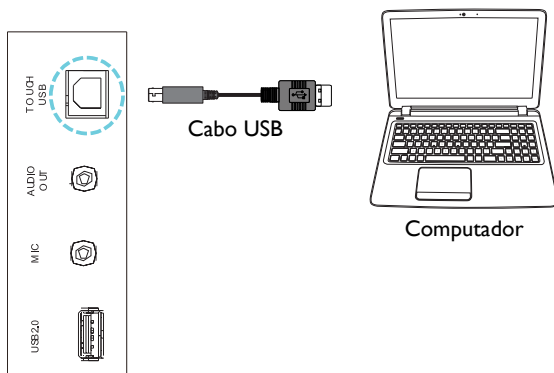
Pendrive



O pendrive não é fornecido e deve ser comprado separadamente.

Conexão ao módulo de toque

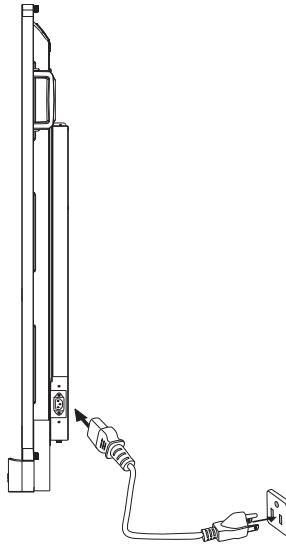
Acople o conector TOUCH (tipo B) do monitor na porta USB de um computador usando o cabo USB fornecido. O módulo de toque do monitor suporta operação fácil Plug-and-Play. Não é necessário instalar drivers adicionais no computador.



- Evite bloquear a estrutura da tela de toque (onde estão localizados os sensores) ao iniciar o módulo de toque.
- É altamente recomendado que você conecte o monitor ao PC ou laptop diretamente. Evite conectar o monitor a um dispositivo com painel frontal, o que pode causar falhas nas operações de toque.
- Se ocorrer alguma imagem fantasma, tente desconectar e reconectar os cabos USB. Se a imagem defeituosa persistir, use outro cabo USB tipo B a A.

Conexão da energia

Acople uma extremidade do cabo de alimentação no conector de energia do monitor e a outra extremidade em uma tomada adequada (se a tomada estiver desligada, ligue o interruptor).



- O cabo de alimentação fornecido é adequado para uso apenas com alimentação de 110-240 VCA.
- O cabo de alimentação e a tomada ilustrados podem diferir daqueles usados em sua região.
- Use apenas um cabo de alimentação adequado para sua região. Nunca use um cabo de alimentação que pareça danificado ou gasto nem altere o tipo de plugue do cabo de alimentação.
- Cuidado com a carga de energia quando usar extensões ou várias régua de tomada.
- Não existem peças passíveis de manutenção pelo usuário nesse monitor. Nunca desparafuse ou remova nenhuma tampa. Existem tensões perigosas dentro do monitor. Desligue a energia e desconecte o cabo de alimentação se pretender deslocar o monitor.

Instalação e remoção do módulo OPS

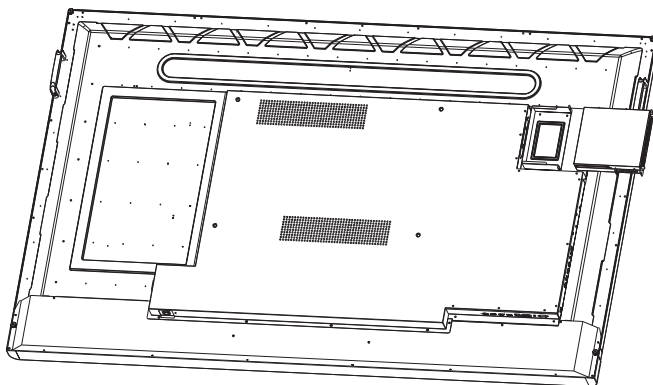
A ilustração mostrada abaixo serve para consulta. O conteúdo real, aplicativos pré-instalados e serviços disponíveis podem variar de acordo com o produto fornecido para sua região. O módulo OPS deve ser comprado separadamente.

Para instalar o módulo OPS:

1. Desligue o monitor.
2. Remova os dois parafusos para remover a tampa do OPS.
3. Insira o módulo OPS e depois fixe com os parafusos.



Guarde a tampa do OPS para uso futuro.



Para remover o módulo OPS:

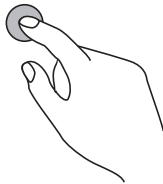
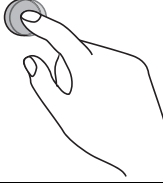
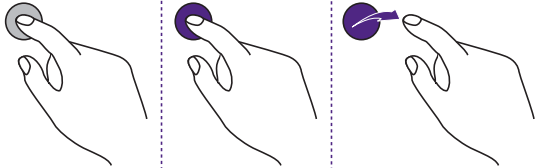
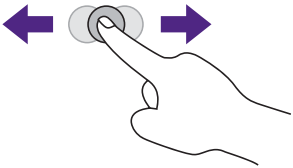
1. Desligue o monitor.
2. Remova os dois parafusos e retire o módulo OPS.

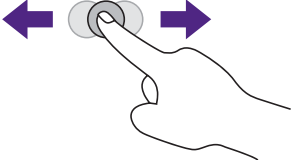
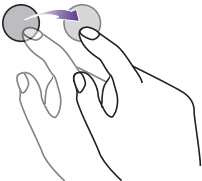
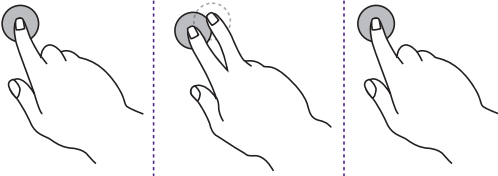
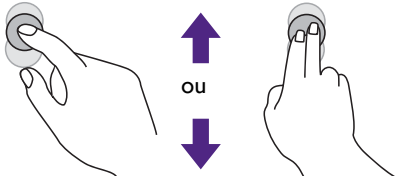
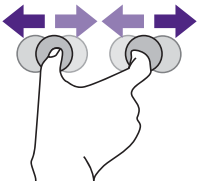
Uso da tela de toque

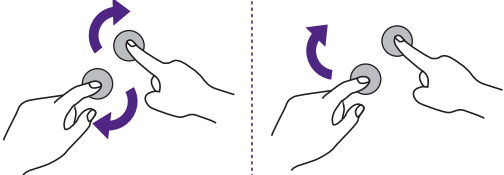
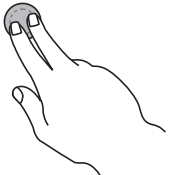
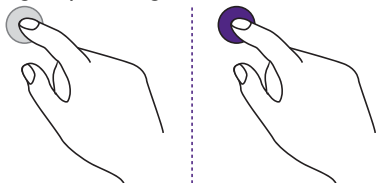
Você pode usar a tela de toque ótica para controlar seu sistema operacional. A tela de toque pode emular funções básicas do mouse e suporta funções multitoque do Windows 7/8*. A tabela a seguir mostra uma lista de gestos que você pode usar na tela de toque.

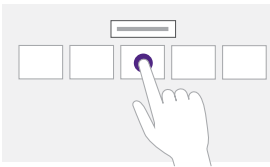
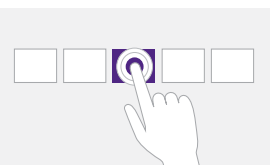


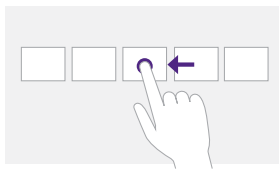
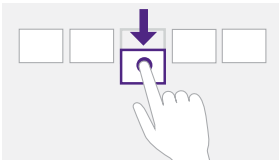
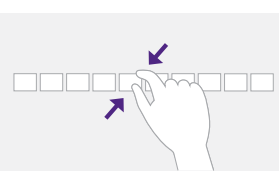

- Certifique-se de ter instalado o cabo USB do monitor em um computador.
- *Funções multitoque são suportadas apenas pelas versões Windows 8, Windows 7 - Home Premium, Professional, Enterprise e Ultimate. Para Windows XP, Windows Vista e Windows 7 - versões Starter e Home Basic, o multitoque não é suportado.
- Windows é uma marca registrada da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e em outros países.

Funções do SO	Ações de gesto
Para Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10	
Clicar	Toque na tela uma vez. 
Clique duas vezes	Toque na tela duas vezes. 
Clique com o botão direito	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione sobre o alvo. 2. Segure e aguarde um anel azul aparecer. 3. Solte o dedo. 
Arrastar	Arraste um dedo para a esquerda ou direita. 

Funções do SO	Ações de gesto
Para Windows Vista, Windows 7, Windows 8.1 e Windows 10	
Seleção	<p>Arraste um dedo para a esquerda ou direita.</p> 
Panorâmica para cima/ Panorâmica para baixo/ Voltar/Avançar	<p>Arraste o dedo rapidamente (peteleco) em uma direção desejada.</p> 
Funções multitoque Para Windows 7 - versões Home Premium, Professional, Enterprise e Ultimate	
Clique com o botão direito	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pressione sobre o alvo. 2. Toque na tela com outro dedo. 3. Solte o segundo dedo. 
Rolagem	<p>Arraste um ou dois dedos para cima ou para baixo.</p> 
Zoom	<p>Afaste dois dedos ou junte-os.</p> 

Funções do SO	Ações de gesto
Suportado por aplicativos específicos	<ul style="list-style-type: none"> • Mova dois dedos em direções opostas. • Use um dedo para girar ao redor do outro. 
Suportado por aplicativos específicos	<p>Toque dois dedos simultaneamente. O alvo deve estar no ponto intermediário entre os dedos.</p> 
Para Windows XP, Windows Vista e Windows 7	
Ativação do modo de suspensão do Windows (S3)	<p>Pressione e segure por 4 segundos.</p> 

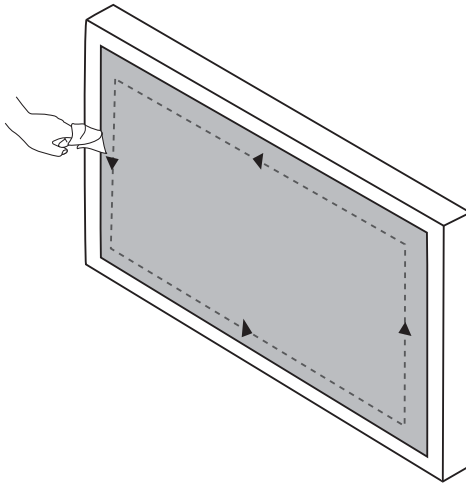
Gesto	Descrição
Para Windows 8	
	<p>Pressione e segure para aprender</p> <p>Essa interação de toque faz com que informações detalhadas ou elementos visuais de ensino (por exemplo, uma dica ou menu de contexto) seja exibido sem um compromisso com uma ação. Qualquer coisa exibida dessa maneira não deve impedir os usuários de fazer panorâmica se começarem a deslizar o dedo.</p>
	<p>Toque para a ação primária</p> <p>Tocar em um elemento invoca sua ação primária, por exemplo, abrir um aplicativo ou executar um comando.</p>

Gesto	Descrição
	<p>Deslize para fazer uma panorâmica</p> <p>O deslizamento é usado principalmente para interações com panorâmica, mas também pode ser usado para movimentar, desenhar ou escrever. O deslizamento também pode ser usado para ser direcionado para elementos densos e pequenos por meio de fricção (deslizar o dedo sobre objetos correspondentes como botões de opção).</p>
	<p>Deslize para selecionar, comandar e mover</p> <p>O deslizamento do dedo por uma distância curta perpendicular ao sentido da panorâmica seleciona objetos em uma lista ou grade (controles ListView e GridLayout). Exibe a Barra de aplicativos com os comandos correspondentes quando os objetos são selecionados.</p>
	<p>Belisque e estique para dar zoom</p> <p>Embora os gestos de beliscar e esticar sejam usados comumente para o redimensionamento, eles também permitem pular para o início, fim ou qualquer lugar dentro do conteúdo com o Zoom Semântico. Um controle Zoom Semântico fornece uma visualização de ampliação para mostrar grupos de itens e maneiras rápidas de mergulhar novamente neles.</p>
	<p>Vire para girar</p> <p>Girar com dois ou mais dedos faz com que o objeto gire.</p>

Instruções importantes para usar a tela de toque

Limpe a estrutura quando houver sinal de defeito na tela de toque.

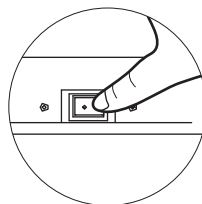
- Antes de limpar a tela, certifique-se de que o monitor esteja desligado e desconecte o cabo de alimentação.
- Remova a poeira ou sujeira da tela e o filtro de plástico infravermelho periodicamente. Sugerimos usar uma quantidade pequena de álcool para limpar o filtro de plástico infravermelho.
- Para evitar danificar a tela, nunca use nenhum tipo de material abrasivo para limpá-la.
- Use um detergente neutro para limpar a tela de toque. Evite usar detergentes com substância corrosiva como óleo de banana ou amônia.
- Umedeça um pano macio e sem fiapos com detergente neutro e limpe a tela de toque.
- Não pulverize detergente na superfície da tela ou diretamente no corpo. Isso pode resultar em curto-circuito na tela de toque.
- Mantenha a tela de toque longe da luz solar direta ou refletores.



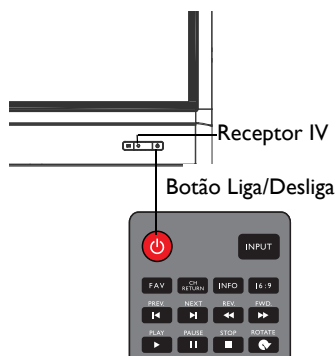
Operações básicas

Ligar ou desligar o monitor

Antes de ligar o monitor, certifique-se de que o interruptor liga/desliga esteja configurado para **LIGADO (I)**. O sistema entrará no modo de espera.



- Para ligar ou desligar o monitor, pressione o botão **LIGA/DESLIGA** no painel de controle ou no controle remoto.
- Para desligar ou desligar o monitor, pressione o botão **LIGA/DESLIGA** no painel de controle ou no controle remoto. O sistema entrará automaticamente no modo de espera.



O modo de espera do monitor ainda consome energia. Para cortar totalmente a alimentação, **DESLIGUE** a energia (O) e desconecte o cabo de alimentação da tomada.

Configuração inicial

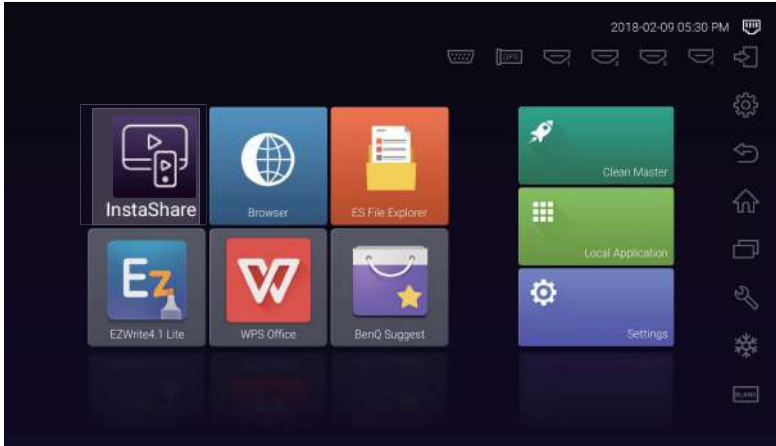
Após ter conectado o monitor à energia, você está pronto para ligar o monitor. Na primeira vez que você ligar o monitor, será guiado por uma série de telas de configuração. Siga as instruções na tela ou etapas abaixo para ligar seu monitor e concluir a configuração inicial.

1. Ligue o monitor. Aguarde o monitor reinicializar com a tela BenQ. Isso pode levar um tempo.
2. Toque em **Próximo** na tela para começar. Siga as instruções na tela para configurar o idioma, data, hora e rede. Ou você pode ignorar algumas dessas etapas e completar a configuração mais tarde.

Menu da barra lateral

Para acessar o menu da barra lateral:

1. Pressione o botão **MENU** (☰) no painel de controle ou deslize o dedo a partir da borda direita da tela. O menu da barra lateral aparece no lado direito da tela.



2. Toque na opção/função que deseja usar.

Ícone/Nome das opções	Descrição
Origem de entrada (⇐)	Seleciona um sinal de entrada. Consulte Alteração de sinais de entrada na página 28 para obter mais informações.
Configurações de exibição (⚙️)	Abre ou fecha o menu OSD.
Voltar (↶)	Volta para a tela anterior ou sai do aplicativo em execução.
Início (🏠)	Volta para a tela inicial do Android.
Aplicativos recentes (📁)	Exibe uma lista dos aplicativos mais usados recentemente.
Ferramentas de maquiagem (🔧)	Revela ferramentas adicionais, incluindo as funções Volume , Captura de tela e Quadro branco .
Congelar (❄️)	Congela a tela, toque novamente para descongelar a tela.
Em branco (⬜)	Oculta a imagem (a tela fica em branco), toque novamente para retomar a exibição normal.

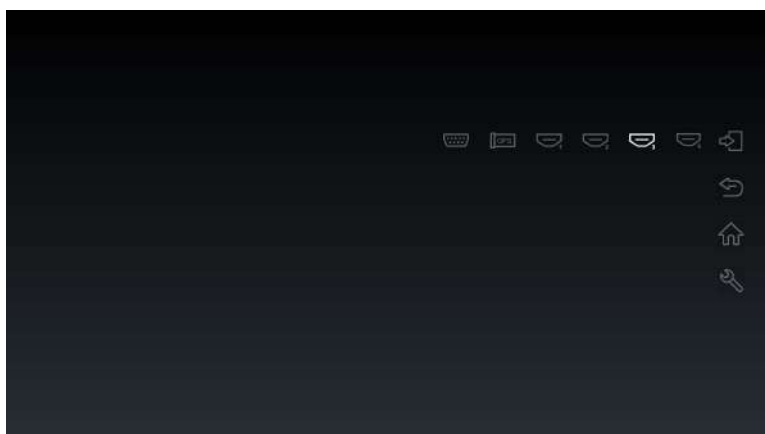
Alteração de sinais de entrada

Para seleccionar um sinal de entrada:

- Pressione o botão **INPUT** no controle remoto e pressione o botão ◀ ou ▶ para seleccionar um sinal de entrada.



- Toque no ícone **Origem de entrada** (📺) no menu da barra lateral e depois toque em um sinal de entrada.



Soluções Eye Care

A luz azul com comprimento de onda inferior a 455 nm pode afetar a visão e envelhecer os olhos. A solução **Eye Care** foi projetada para proteção dos olhos: o monitor fornece uma tecnologia de propriedade exclusiva para os cuidados com os olhos com desempenho zero cintilação e emissão de luz azul ultra baixa, prevenindo o cansaço dos olhos, fadiga ocular e degeneração macular causadas pelas sessões estendidas na frente de um monitor. Além disso, o tratamento antirreflexo avançado minimiza a cintilação e os reflexos que causam distração para que se tenha produtividade e conforto ideais.



Sugestões para uso do monitor por tempo prolongado:

- Descanse os olhos por 10 minutos após cada 30 minutos de uso contínuo.
- Para cada 20 minutos de visualização do monitor, olhe para um local distante por 20 segundos.
- Quando seus olhos ficarem doloridos e tensionados, feche-os por um minuto e role os olhos em todas as direções.

Download do software

A BenQ pode liberar periodicamente atualizações do software que podem adicionar funções ou aplicações associadas ao seu monitor. Para verificar se há uma atualização de software disponível para seu dispositivo ou para obter a chave de licença do software, acesse o site <http://business-display.benq.com/en/findproduct/itp/software.html>. Em seguida digite o número de série (pode ser encontrado no adesivo fixado na traseira do monitor) e clique em **OK** para acessar a página de download do software.

Configurando a conexão com a Internet

Seu monitor deve estar conectado a uma rede para baixar atualizações ou navegar na Internet.

Conexão com fios

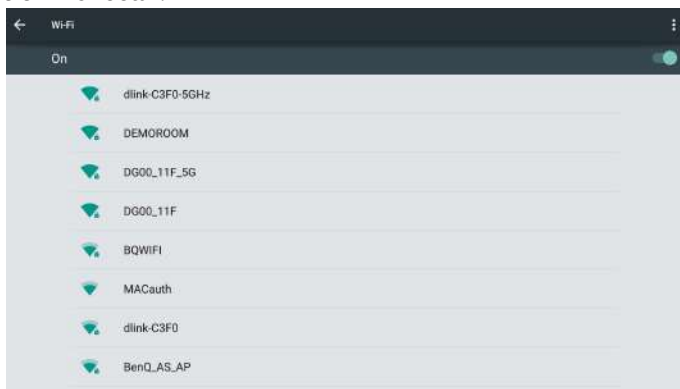
1. Conecte uma extremidade do cabo Ethernet na porta LAN do monitor.
2. Conecte a outra extremidade do cabo Ethernet na porta LAN do roteador.
3. Pressione o botão **INÍCIO** (🏠) no controle remoto ou toque no ícone **Início** (🏠) no menu da barra lateral para abrir a tela inicial do Android.
4. Na tela inicial, selecione **Configurações** (⚙️) > **Redes sem fio e outras** (📶) > **Configuração da Ethernet** para visualizar as configurações de Internet.

Conexão sem fio

Entre em contato com seu revendedor local para obter mais informações sobre a configuração da conexão sem fio.

1. Pressione o botão **INÍCIO** (🏠) no controle remoto ou toque no ícone **Início** (🏠) no menu da barra lateral para abrir a tela inicial do Android.
2. Na tela inicial, selecione **Configurações** (⚙️) > **Redes sem fio e outras** (📶) > **Wi-Fi** > **Ligado/Desligado** para ligar o Wi-Fi.

3. É exibida uma lista das redes disponíveis. Toque na rede à qual deseja se conectar e toque em **Conectar**.



- Se você estiver se conectando a uma rede sem fios segura, digite a senha para acessar a rede sem fio quando solicitado e toque em **Conectar**.
- Para conexão sem fio, o envio da BenQ não inclui adaptadores sem fio, portanto você pode comprá-los separadamente através do revendedor local.

Atualizando software

Sempre que uma nova versão do software estiver disponível o sistema automaticamente detectará a atualização e pedirá que você baixe-a sempre que ligar o monitor.



Existem dois métodos que podem ser usados para atualizar o software:

- Se quiser se conectar ao software através da Internet, selecione **ATUALIZAÇÃO DA REDE** e depois pressione o botão **OK** no controle remoto.
- Se quiser se conectar ao software através da porta USB, selecione **ATUALIZAÇÃO DO USB** e depois pressione o botão **OK** no controle remoto.

Ou você pode ignorar essa etapa e atualizar o software mais tarde.



- O processo de atualização do software pode levar algum tempo para ser concluído.
- Durante o processo de atualização, não desligue o dispositivo nem desconecte a conexão com a Internet. Qualquer interrupção durante o processo de atualização do software pode danificar permanentemente seu monitor.

Restauração das configurações padrão

Se você encontrar problemas com seu monitor, você pode restaurar todos os parâmetros para as configurações padrão de fábrica.



Antes de realizar um restabelecimento de fábrica, certifique-se de fazer backup de dados e arquivos importantes.

Existem dois métodos que podem ser usados para restabelecer seu monitor.

Através do menu OSD

1. Pressione o botão **MENU** no controle remoto ou toque no ícone **Configurações de exibição** (⚙️) no menu da barra lateral para abrir o menu OSD.
2. Pressione o botão ◀ ou ▶ no controle remoto (ou deslize para a esquerda ou direita ao longo da parte superior do menu OSD na tela) para selecionar o menu **Configuração**.
3. No menu **Configuração**, pressione o botão ▲ ou ▼ no controle remoto (ou role para baixo na tela) para selecionar **Restaurar para o Padrão**.
4. Aparece uma confirmação na tela, selecione **Sim** para restabelecer seu monitor.

Através do Android OS

1. Pressione o botão **INÍCIO** (🏠) no controle remoto ou toque no ícone **Início** (🏠) no menu da barra lateral para abrir a tela inicial do Android.
2. Na tela inicial, selecione **Configurações** (⚙️) > **Pessoal** (>) **Restabelecer**.
3. No menu **Restabelecer**, selecione **Restabelecimento de dados da fábrica**.
4. No menu **Restabelecimento de dados da fábrica**, selecione **Redefinir dispositivo** > **Apagar tudo**.

Ajustando o nível do volume de áudio

Pressione **VOL-** / **VOL+** no controle remoto ou toque em **Ferramentas de maquiagem** (👉) > **Volume** (🔊) no menu da barra lateral para ajustar o volume.

O menu OSD (exibição na tela)

Visão geral do menu OSD

Nome do menu	Opções/funções	Consulte a página
Imagem	<ul style="list-style-type: none"> • Modo Imagem • Contraste • Brilho • Matiz • Nitidez • Saturação • Luz de fundo • Modo imagem do PC • Temp. de cor • Modo de zoom 	34
Som	<ul style="list-style-type: none"> • Modo de Som • Tom baixo • Tom alto • Balanço 	35
Configuração	<ul style="list-style-type: none"> • Tempo do menu • Antirretenção de imagem • HDMI_CEC • Versão HDMI EDID • Sensor de luz • Bloqueio do teclado • Bloqueio do IV • Status da ligação • Economia de energia • Origem de inicialização • Atualização de software (USB) • Restaurar para o Padrão 	36



Algumas opções estão disponíveis apenas quando uma certa fonte de sinal de entrada é selecionada.

Operações no menu OSD

Uso da tela de toque

1. Deslize o dedo para dentro a partir da borda direita da tela para revelar o menu da barra lateral e toque em **Configurações de exibição** (⚙️) para abrir o menu OSD.



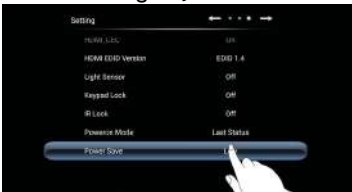
2. Deslize o dedo para a esquerda ou direita juntamente com a parte superior do menu OSD na tela para selecionar o submenu.



3. Role para cima ou para baixo para procurar os itens.



4. Toque em uma opção para ajustar e salvar as configurações.

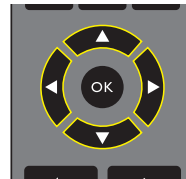


Usando o controle remoto

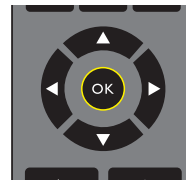
1. Pressione o botão **MENU** para abrir o menu OSD.



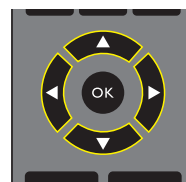
2. Pressione o botão ▲ ou ▼ para selecionar um item.



3. Pressione o botão **OK** para confirmar as seleções.

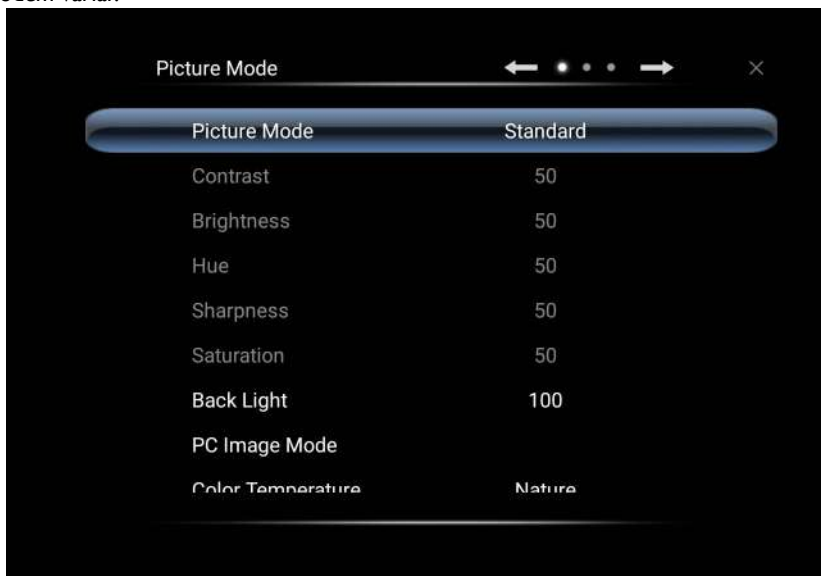



4. Pressione o botão ▲ e ▼ para selecionar um recurso e pressione o botão ◀ ou ▶ para ajustar as configurações. Pressione o botão **OK** para confirmar as alterações.



Menu Imagem

Ícones e imagens da tela neste documento são apenas para consulta. As exibições reais podem variar.

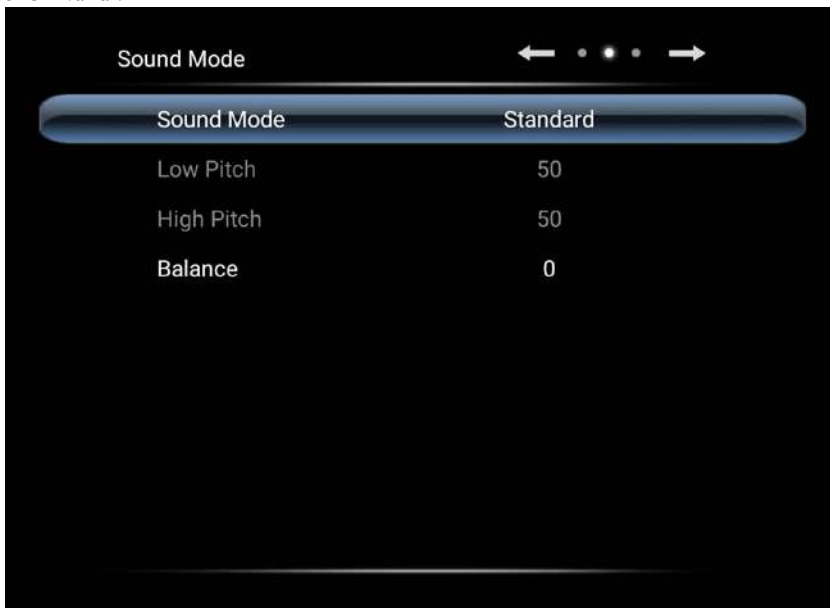


Nome	Descrição
Modo Imagem	Ajusta o modo do monitor. Os modos disponíveis são PC , Clareza , Padrão , Eyecare e Usuário . As propriedades como Contraste , Brilho , Matiz , Nitidez , Saturação e Modo imagem do PC podem ser ajustadas se o modo estiver configurado como Usuário .  Se o modo estiver configurado como Eyecare , a luz azul fraca será ativada.
Contraste	Ajusta o grau de diferença entre escuridão e clareza.
Brilho	Ajuste o equilíbrio entre sombras claras e escuras.
Matiz	Ajusta o grau com que percebemos as cores.
Nitidez	Ajusta a clareza e a visibilidade das bordas dos assuntos na imagem.
Saturação	Ajusta o grau de pureza das cores.
Luz de fundo	Ajusta a escuridão ou clareza da luz de fundo.
Modo imagem do PC	Ajusta as configurações do monitor do PC. Define o modo de imagem do PC como Sintonização automática para sincronizar o monitor automaticamente ou faz a sintonia final manual do Relógio , Fase , Posição horizontal e Posição vertical .
Temp. de cor	Ajusta a temperatura da cor. As opções disponíveis são Frio , Natureza e Quente .

Modo de zoom	<p>Ajusta a proporção de aspecto da imagem exibida.</p> <p>A proporção de aspecto suportada varia conforme a origem da entrada:</p> <ul style="list-style-type: none"> • HDMI: Automático, Modo panorama, Apenas escanear, 14:9, Modo PC, Padrão, 16:9 e 4:3. • VGA: 16:9, 4:3, 14:9, Modo PC e Padrão.
---------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Menu Som

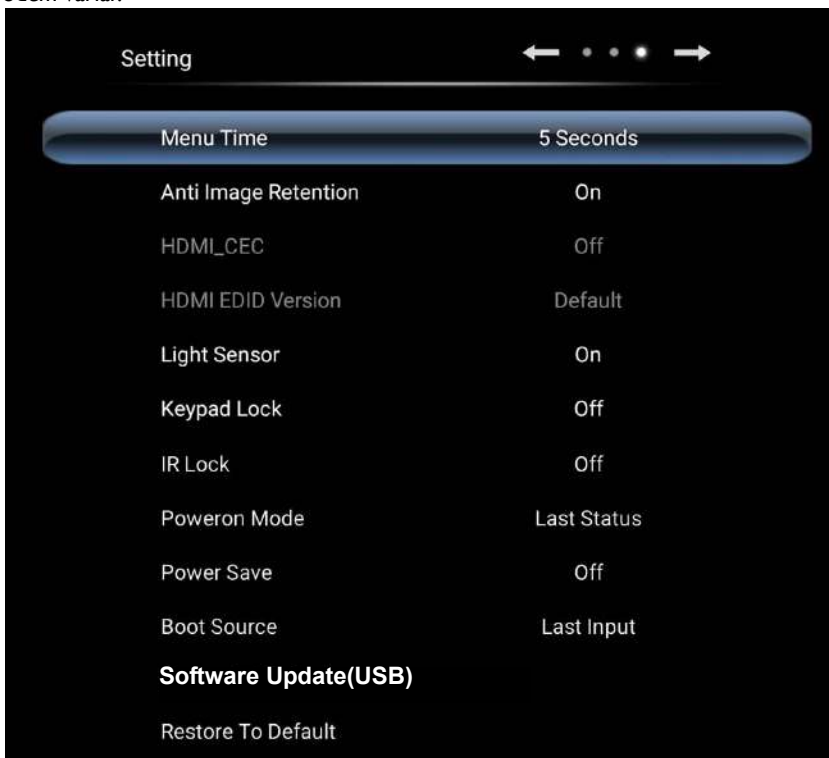
Ícones e imagens da tela neste documento são apenas para consulta. As exibições reais podem variar.




Nome	Descrição
Modo de Som	Seleciona um modo de áudio predefinido. Os modos disponíveis são Padrão, Música, Filme, Esportes e Usuário . As propriedades como Tom baixo e Tom alto podem ser ajustadas se o modo estiver configurado como Usuário .
Tom baixo	Ajusta o nível de grave.
Tom alto	Ajusta o nível de agudo.
Balanço	Ajusta o equilíbrio de som entre os alto-falantes esquerdo e direito.

Menu Configuração

Ícones e imagens da tela neste documento são apenas para consulta. As exibições reais podem variar.



Nome	Descrição
Tempo do menu	Ajusta o tempo de exibição do menu OSD. As opções disponíveis são 5 segundos, 10 segundos, 15 segundos, 20 segundos, 30 segundos ou Sempre
Antirretenção de imagem	Habilita/desabilita a função de retenção de imagem.
HDMI_CEC	Permite que o usuário comande e controle dispositivos habilitados pelo CEC conectados através do HDMI usando apenas um controle remoto.
Versão HDMI EDID	Ajusta a resolução da imagem do sinal de saída para coincidir com a resolução nativa do monitor. As opções disponíveis são Padrão, EDID 1.4 ou EDID 2.0 .
Sensor de luz	Habilita/desabilita o sensor de luz ambiente.
Bloqueio do teclado	Habilita/desabilita os botões do painel de controle.
Bloqueio do IV	Habilita/desabilita a entrada do controle remoto.

Status da ligação	<p>Ajusta o monitor para um modo de energia específico quando a energia elétrica for fornecida novamente após um desligamento (por exemplo, uma queda de energia). As opções disponíveis são Espera, Último status ou Ligar.</p> <p> Se o modo for definido como Espera, é necessário pressionar o botão LIGA/ DESLIGA no painel de controle ou no controle remoto para ligar o monitor.</p>
Economia de energia	<p>Ajusta o monitor para reduzir o consumo de energia automaticamente. As opções disponíveis são Baixa, Alta ou Desligado.</p> <ul style="list-style-type: none">• Baixa: Se o monitor não receber nenhum sinal ou operação por 5 minutos, a tela fica em branco até que um sinal seja detectado da origem de entrada.• Alta: Se o monitor não receber nenhum sinal ou operação por 5 minutos, ele entra automaticamente no modo de espera.• Desligado: O monitor se mantém sempre no modo ligado.
Origem de inicialização	<p>Define a origem de vídeo após uma reinicialização. As opções disponíveis são Última entrada, VGA, OPS, HDMI 1, HDMI 2, HDMI 3, HDMI 4 e Android.</p>
Atualização de software (USB)	<p>Atualiza para uma nova versão do software do sistema.</p>
Restaurar para o Padrão	<p>Restaura todas as configurações para as configurações padrão de fábrica.</p>

Trabalhando com o Android OS

Para mudar para o Android OS:

1. Pressione o botão **MENU** (☰) no painel de controle ou deslize o dedo a partir da borda direita da tela. O menu da barra lateral aparece no lado direito da tela.
2. Toque no ícone **Início** (🏠) no menu da barra lateral para abrir a tela inicial do Android.




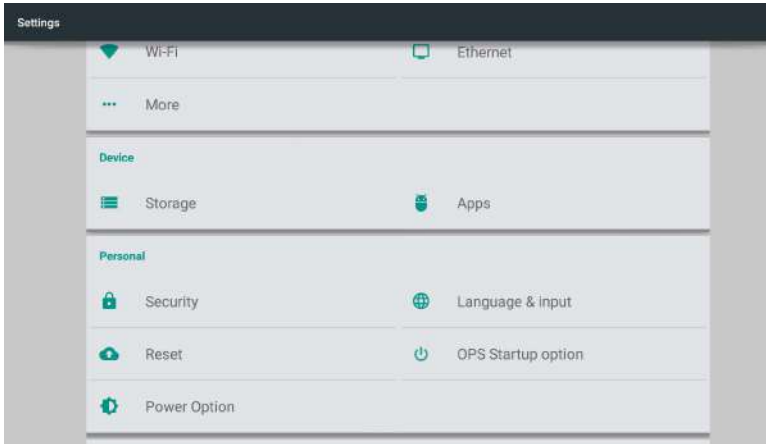
3. Selecione o arquivo que deseja acessar.
 - Usando a caneta de toque ou seu dedo: Toque no ícone do aplicativo desejado para abri-lo.
 - Usando o controle remoto: Pressione o botão 3 ou 4 para selecionar o aplicativo desejado e pressione o botão **OK** para abri-lo.



- Selecione **Aplicação local** (☰) para acessar todos os aplicativos.
- Para voltar para a tela inicial do Android, pressione o botão **INÍCIO** (🏠) no controle remoto ou toque no ícone **Início** (🏠) no menu da barra lateral.
- Como o sistema não suporta nenhum aplicativo de terceiros, os usuários podem não conseguir abrir um aplicativo mesmo se a instalação tiver sido concluída com sucesso.

Configurações


Toque em  para abrir **Configurações**. Com esse aplicativo você pode visualizar e ajustar as configurações do seu dispositivo.

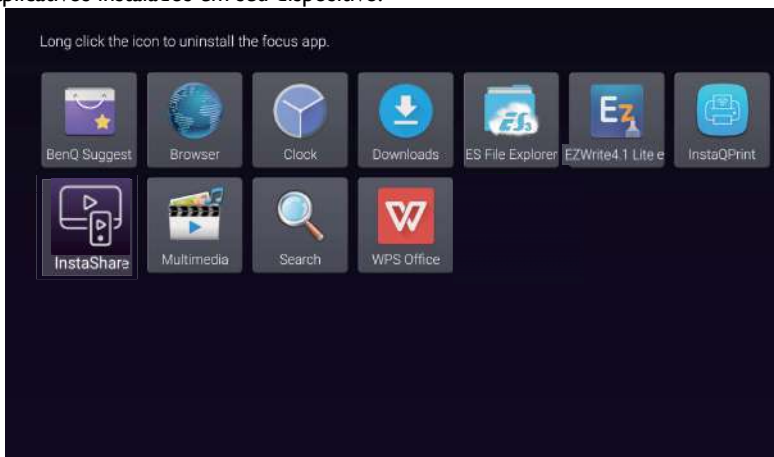


Toque na opção de menu desejada para entrar no submenu.








Opção do menu	Descrição
Redes sem fio e outras	Selecione Wi-Fi ou Ethernet para visualizar o status da rede ou configurar a conexão de rede.
Dispositivo	<ul style="list-style-type: none"> • Selecione Armazenamento para visualizar as informações de armazenamento do sistema. • Selecione Aplicativos para visualizar os aplicativos baixados, aplicativos do sistema e os aplicativos em execução.
Pessoal	<ul style="list-style-type: none"> • Selecione Idioma e entrada para alterar a entrada e o idioma do sistema. • Selecione Restabelecer para restaurar todos os parâmetros para as configurações padrão de fábrica. • Selecione Opção de Energia para ajustar o tempo de suspensão e desligamento.
Sistema	<ul style="list-style-type: none"> • Selecione Data e hora para definir a data e a hora. • Selecione Sobre o device para atualizar o software ou visualizar as informações básicas do sistema (i.e. nome do dispositivo, informações legais, nome do modelo, versão do software, número de série e informações de compilação).

Aplicação local

Toque em  para abrir **Aplicação local**. Esse menu permite que você visualize todos os aplicativos instalados em seu dispositivo.




Toque no aplicativo desejado para abri-lo.

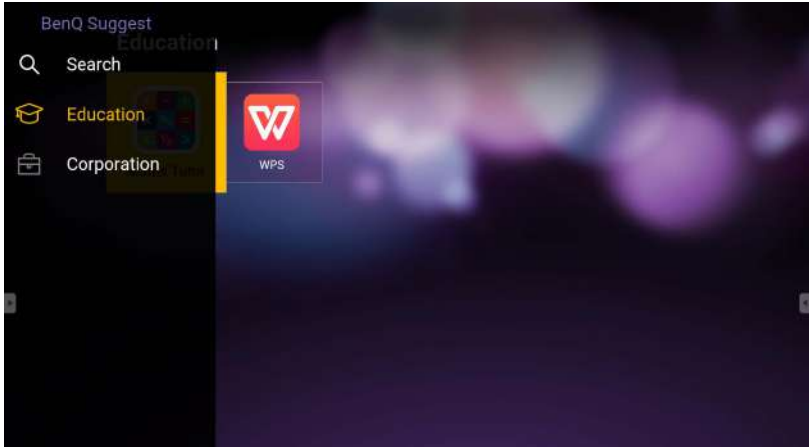
Ícone/Nome do aplicativo	Descrição
BenQ Suggest 	Mostra os aplicativos Android sugeridos pela BenQ. Consulte BenQ Suggest na página 41 para obter mais informações.
Browser 	Acessa as páginas da Internet. Consulte Browser na página 42 para obter mais informações.
ES File Explorer 	Gerencie arquivos armazenados na memória interna do monitor e os dispositivos de armazenamento conectados. Consulte ES File Explorer na página 43 para obter mais informações.
EZWrite 4.1 Lite 	Desenha na tela ou adiciona notas. Consulte os documentos EZWrite 4.1 Lite para obter mais informações.
InstaQPrint 	Imprime arquivos armazenados na memória interna do monitor e dispositivos de armazenamento conectados ou qualquer imagem exibida no monitor. Consulte InstaQPrint na página 44 para obter mais informações.
InstaShare 	Compartilha arquivos armazenados na memória interna do monitor e os dispositivos de armazenamento conectados. Consulte InstaShare na página 45 para obter mais informações.
Multimedia 	Procura arquivos multimídia armazenados na memória interna do monitor ou os dispositivos de armazenamento conectados. Consulte Multimedia na página 47 para obter mais informações.

WPS Office ()




Lê e edita os arquivos nos formatos do Office, incluindo *.doc, *.txt, *.xls, *.pdf e *.ppt. Consulte [WPS Office na página 48](#) para obter mais informações.

BenQ Suggest


Toque em  para abrir **BenQ Suggest**. Com esse aplicativo você pode visualizar aplicativos sugeridos para download pela BenQ.



Toque na categoria no painel esquerdo para procurar os aplicativos sugeridos. Toque em um aplicativo da categoria selecionada para visualizar uma descrição básica do aplicativo.

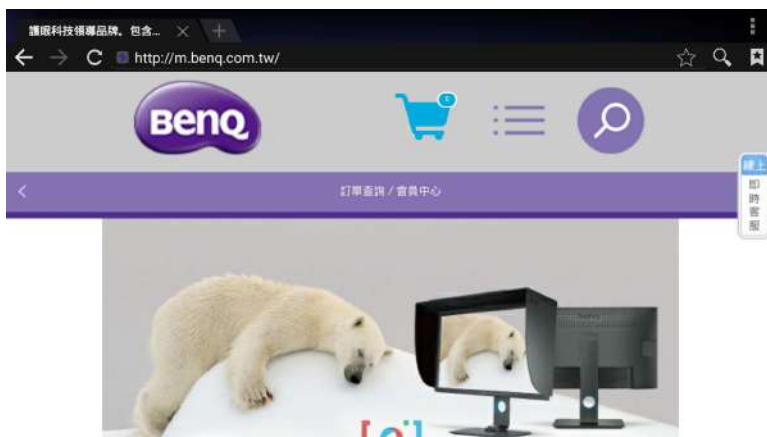
Função	Descrição
Pesquisa ()	Toque para pesquisar um aplicativo.
Educação ()	Toque para mostrar os aplicativos sugeridos na categoria Educação .
Empresa ()	Toque para mostrar os aplicativos sugeridos na categoria Empresa .

Browser

Toque em  para abrir **Browser**. Com esse aplicativo, você pode visualizar páginas da Internet.




Antes de abrir o aplicativo, certifique-se de que o seu monitor esteja conectado corretamente à Internet.

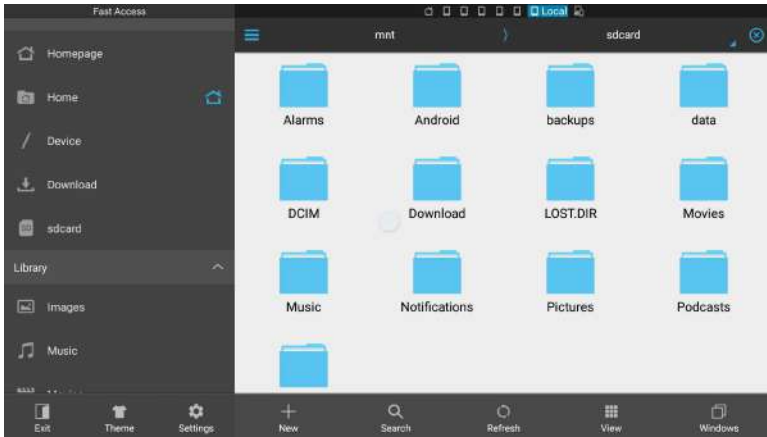


Toque no ícone no painel superior para ativar sua função. Deslize na tela para rolar a página visualizada.









Função	Descrição
Barra de endereço	Digite o endereço da página da Internet para visualizá-la.
Fechar (X)	Toque para fechar a página da Internet atual.
Novo (+)	Toque para abrir uma nova página da Internet.
Configurações (⋮)	Toque para ajustar as configurações do navegador.
Voltar (←)	Toque para voltar para retornar para a página anterior.
Próximo (→)	Toque para ir para a próxima página.
Atualizar (C)	Toque para recarregar a página da Internet atual.
Favorito (☆)	Toque para salvar a página da Internet atual em indicadores.
Pesquisa (Q)	Toque para pesquisar na Internet.
Indicadores (🔖)	Toque para selecionar os indicadores, histórico ou páginas da Internet salvas para visitar.

ES File Explorer


Toque em  para abrir **ES File Explorer**. Com esse aplicativo, você pode gerenciar os arquivos e aplicativos.



Toque na categoria no painel esquerdo e selecione a pasta desejada para procurar. Toque em um arquivo na pasta, em seguida você pode visualizar ou editar o arquivo de acordo com as opções disponíveis.

Função	Descrição
Sair ()	Toque para fechar ES File Explorer .
Tema ()	Toque para alterar temas diferentes.
Configurações ()	Toque para acessar opções mais avançadas.
Novo ()	Toque para criar uma nova pasta.
Pesquisa ()	Toque para pesquisar arquivos na memória interna ou dispositivo externo.
Atualizar ()	Toque para recarregar a página atual.
Exibir ()	Toque para alternar entre a visualização de lista ou de ícones.
Janelas ()	Toque para mudar entre as janelas abertas.

InstaQPrint

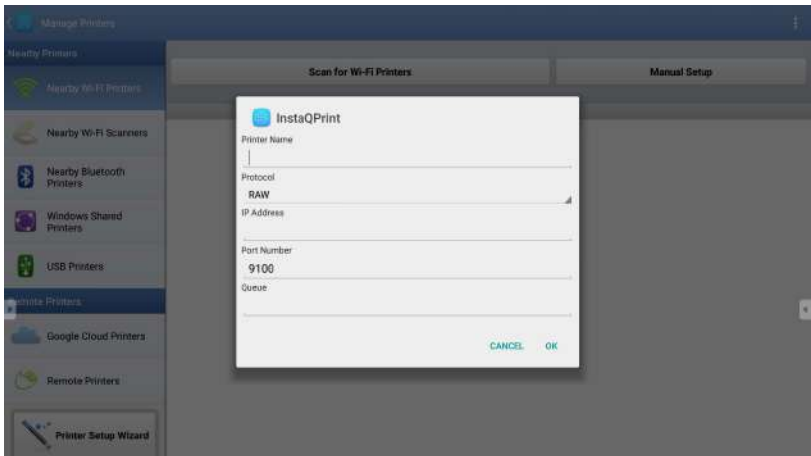
Toque em  para abrir **InstaQPrint**. Com esse aplicativo, você pode imprimir um arquivo ou imagem da Internet usando uma impressora Wi-Fi ou remota.




- Antes de abrir o aplicativo, certifique-se de que o seu monitor esteja conectado corretamente à Internet.
- Para obter a lista das impressoras suportadas, consulte https://printhead.com/list_of_supported_printers.php.



1. Toque na opção no painel esquerdo e procure e selecione o arquivo, foto, página ou imagem que deseja imprimir.
2. Toque em **Gerenciar impressoras** para escolher qual impressora deseja usar.
3. Para selecionar uma impressora:
 - Toque em uma opção da lista de impressoras disponíveis no painel esquerdo.
 - Toque em **Procurar impressoras Wi-Fi** para pesquisar as impressoras automaticamente.
 - Toque em **Configuração manual** para adicionar uma nova impressora manualmente.

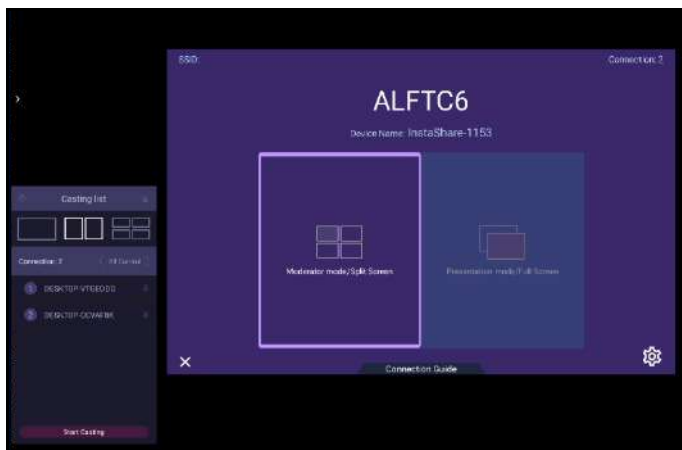


InstaShare

Toque em  para abrir **InstaShare**. Com esse aplicativo é possível espelhar a tela do monitor em seu smartphone ou tablet para anotações manuais e espelhar a tela do seu smartphone ou tablet no monitor.




Antes de abrir o aplicativo, certifique-se de que o seu monitor esteja conectado corretamente à Internet.



Para usar **InstaShare**:

1. Certifique-se de que o seu dispositivo móvel (como smartphone ou tablet) e o monitor estejam conectados à mesma rede.
2. Pressione o guia de conexão e escaneie o código QR para baixar e instalar o aplicativo **InstaShare** em seu dispositivo móvel.

3. Abra o aplicativo **InstaShare** em seu dispositivo móvel e depois clique no nome do ID **InstaShare** ao qual deseja se conectar ou insira o código de emparelhamento.
4. Insira o código de conexão exibido no canto superior direito do monitor ou também é possível encontrá-lo em **Configuração** (⚙️).
5. Quando o dispositivo móvel tiver se conectado com sucesso ao monitor, uma mensagem de confirmação aparecerá no monitor. Toque em **Permitir** no monitor para confirmar a conexão.
6. Depois de conectado, é possível:
 - Espelhar a tela do monitor em seu dispositivo móvel tocando em **Espelhamento da tela** em seu dispositivo móvel.
 - Espelhar a tela do dispositivo no monitor tocando em  em seu dispositivo móvel.
 - Operar o monitor usando seu dispositivo móvel como um controle remoto.




Depois de conectado, qualquer operação no monitor ou dispositivo móvel também aparecerá no dispositivo móvel e no monitor.

Você também pode tocar em **Configuração** (⚙️) no canto inferior direito do monitor para modificar as configurações do **InstaShare**, como o nome do ID **InstaShare**, código de conexão ou espelhar a mensagem de confirmação.



Multimedia

Toque em  para abrir **Multimedia**. Com esse aplicativo, você pode procurar fotos, músicas ou vídeos armazenados na memória interna ou nos dispositivos de armazenamento conectados.



- Toque em **Todos** para visualizar todos os arquivos.
- Toque em **Imagem** para visualizar as fotos. Toque na foto desejada para visualizá-la em tela cheia.
- Toque em **Música** para visualizar arquivos de áudio. Toque no arquivo de áudio desejado para reproduzir a música/clipe de áudio.
- Toque em **Vídeo** para visualizar os vídeos. Toque no arquivo de vídeo desejado para reproduzir o clipe de vídeo.

Formatos de arquivo multimídia suportados

Vídeo

Formatos de arquivo suportados	Extensão de arquivo
MPEG1 / MPEG2 / MPEG4 / H264 / RM / RMVB / MOV / MJPEG / VCI / DIVX / FLV	.avi / .mpg / .dat / .vob / .div / .mov / .mkv / .rm / .rmvb / .mp4 / .mjpeg / .ts / .trp / .wmv / .asf / .flv


Foto

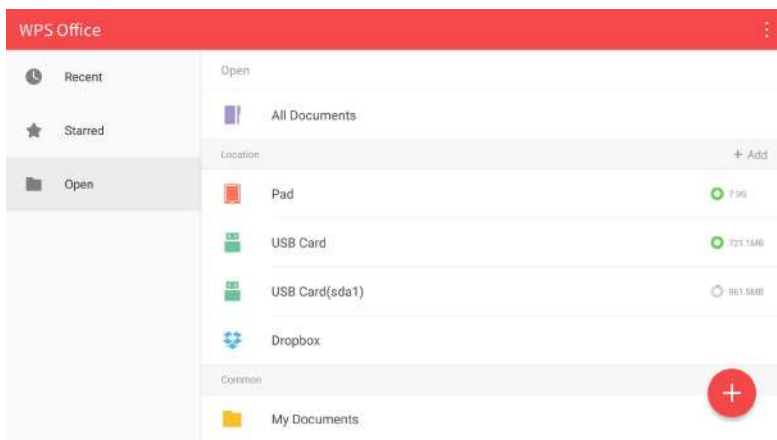
Formatos de arquivo suportados	Extensão de arquivo
JPEG / BMP / PNG	.jpg / .bmp / .png

Áudio


Formatos de arquivo suportados	Extensão de arquivo
WMA / MP3/ M4A (AAC)	.wma / .mp3 / .m4a

WPS Office

Toque em  para abrir **WPS Office**. Com esse aplicativo você pode abrir arquivos de documentos, incluindo PDFs bem como documentos do Microsoft Word, PowerPoint e Excel.

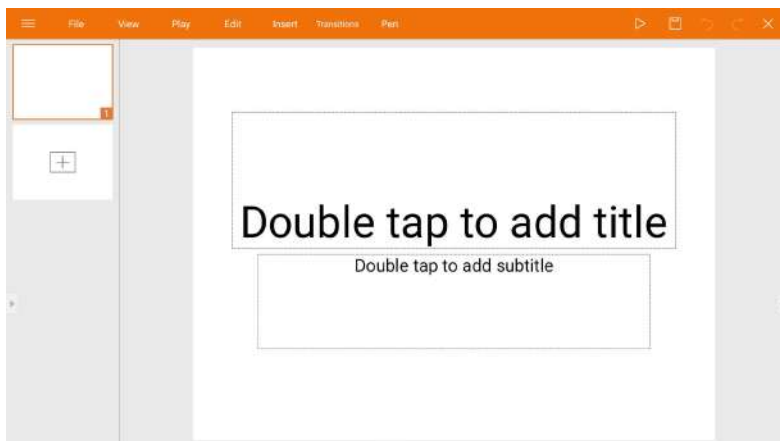


Para editar um arquivo com **WPS Office**:

1. Toque em **Abrir** () no painel esquerdo para procurar e abrir um arquivo localizado na memória interna do monitor em um dispositivo de armazenamento externo ou na nuvem.
2. Toque no menu de função no painel superior para acessar as funções de vários formatos de arquivos.



A descrição abaixo destina-se a um arquivo em PowerPoint, os menus de função para outros formatos de arquivo variam.



Função	Descrição
Arquivo	Toque para abrir, salvar, compartilhar, imprimir e gerenciar suas apresentações.
Exibir	Toque para alterar ou editar as visualizações de apresentação.
Reproduzir	Toque para iniciar ou configurar uma apresentação de slides.
Editar	Toque para editar o conteúdo ou formato dos slides.
Inserir	Toque para inserir tabelas, imagens, gráficos, comentários, vídeos ou áudio.
Transições	Toque para aplicar ou ajustar a sincronização de uma transição.
Caneta	Toque para escrever, desenhar, pintar ou fazer esboços dos slides.
Reproduzir (▷)	Toque para iniciar uma apresentação de slides.
Salvar como (☐)	Toque para salvar o arquivo de apresentação na memória interna do monitor, um dispositivo de armazenamento externo ou armazenamento na nuvem.
Desfazer (↶)	Toque para desfazer uma ação.
Refazer (↷)	Toque para refazer a última ação.
Perto (✕)	Toque para fechar o arquivo de apresentação.
Voltar (←)	Toque para voltar para retornar para a página anterior.
Próximo (→)	Toque para ir para a próxima página.
Sair (↶)	Toque para sair WPS Office .

Formatos de arquivos e versões do Office suportados

Versões do Office suportadas: 97 / 2000 / XP / 2003 / 2007 / 2010

Formatos de software do Office suportados:

Software do Office	Formatos de arquivo suportados
Word	wps / wpt / doc / docx / dot / dotx / txt / log / irc / c / cpp / h / asm / s / java / asp / bat / bas / prg / cmd
Excel	et / ett / xls /xlsx / xlt / xltx / csv / xlsx / xltm
PowerPoint	ppt / pptx

Informações do produto

Especificações

Item		Especificações	
		RM5501K	RM6501K
Painel de LCD	Luz de fundo	DLED	DLED
	Tamanho do painel	55"	65"
	Densidade de pixel (mm)	0,32 (H) x 0,32 (V)	0,50 (H) x 0,37 (V)
	Resolução nativa (pixels)	UHD 3840 x 2160	UHD 3840 x 2160
	Brilho (cd/m ²) (típico)	350	450
	Contraste (típico)	1200:1	
	Tempo de resposta (ms) (típico)	9	6
	Bits do painel	10 bits	10 bits
Toque	Tecnologia	Toque IV	
	Resolução	32767 x 32767	
	Capacidade	20 pontos (varia de acordo com o sistema operacional e aplicativos)	
	Precisão	±1mm em 90% da área sensível ao toque	
	Saída de toque	x1 (USB tipo B)	
	Sistema operacional	Win 7, Win 8/8.1, Win 10 / Mac OS X10.11~10.12 / Chrome OS 58 / Ubuntu 16.04 / Fedora 28 / OpenSuse 15 / Android kernel versão 3.10 ou superior	
Vidro do painel	Vidro temperado (espessura, escala Mohs)	4mm, 7H	
	Revestimento antibacteriano	X	
	AG80	O	
Entrada	Computador	4 x VGA (D-Sub 15 pinos), HDMI 2.0	
	Vídeo	4 x HDMI 2.0 (HDMI 2.0 MHL x1, compartilhar com HDMI)	
	Áudio	Entrada do microfone (conector de 3,5 mm)	
	USB	4 x Tipo A (2.0 x 2; 3.0 x 2), 1 x Tipo B	
	Controle	RS-232 (D-Sub 9 pinos)	
	Slot opcional OPS	1 x Especificação conectável aberta (padrão Intel OPS) (19V/4,5A)	
Saída	Computador	HDMI 2.0	
	Vídeo	HDMI 2.0	
	Áudio	Áudio PC (conector de 3,5 mm)	
	Controle	RS-232 (D-Sub 9 pinos)	

Áudio	Áudio W (A)	20W x 2	
	Alto-falante interno	0	
Alimentação	Fornecimento	100 - 240 VCA, 50/60 Hz, 2,5A	100 - 240 VCA, 50/60 Hz, 3,0A
	Consumo máximo	140W	170W
	Consumo em espera	≤0,5W	
Ambiente	Temperatura operacional	0°C - 40°C	
	Umidade de operação	20% ~ 80% UR sem condensação	20% ~ 80% UR sem condensação
	Temperatura de armazenamento	-10°C - 60°C	
	Umidade de armazenamento	10% ~ 60% UR sem condensação	10% ~ 60% UR sem condensação
	Orientação do monitor	Horizontal	
Mecânico	Peso (sem embalagem/com embalagem)	44,4kg / 53,9kg ±1,5Kg	49,8kg / 62,5kg ±1,5Kg
	Dimensões (L x A x P) (mm)	1301,6 x842,9 x130,2	1510,5 x956,5 x136
	Dimensão da moldura - S//E/D (mm)	28 / 98 / 28 / 28	

Recurso	Encadeamento em série DVI	X	X
	Encadeamento em série do controle do RS232	X	X
	Configuração de imagem	O	O
	Modo Imagem	O	O
	Aprimoramento da nitidez	O	O
	Prova de retenção de imagem	O	O
	Controle de redução	X	X
	Vazio	O	O
	Congelar	O	O
	Processamento de cor de 10 bits	O	O
	Suporte de parede de vídeo integrado	X	X
	Agendamento	X	X
	Fonte/controle de volume	O	O
	HDMI-HDCP	O	O
	HDMI-MHL	O	O
	Desentrelaçamento/filtro comb.	X	X
	Sensor de luz do ambiente	O	O



- As especificações e funções estão sujeitas a alterações sem aviso.
- Para garantir que as funções de toque funcionem adequadamente no Mac OS X 10.10, recomendamos que você execute a calibração da tela primeiro. Entre em contato com o revendedor BenQ para obter o utilitário de calibração necessário.

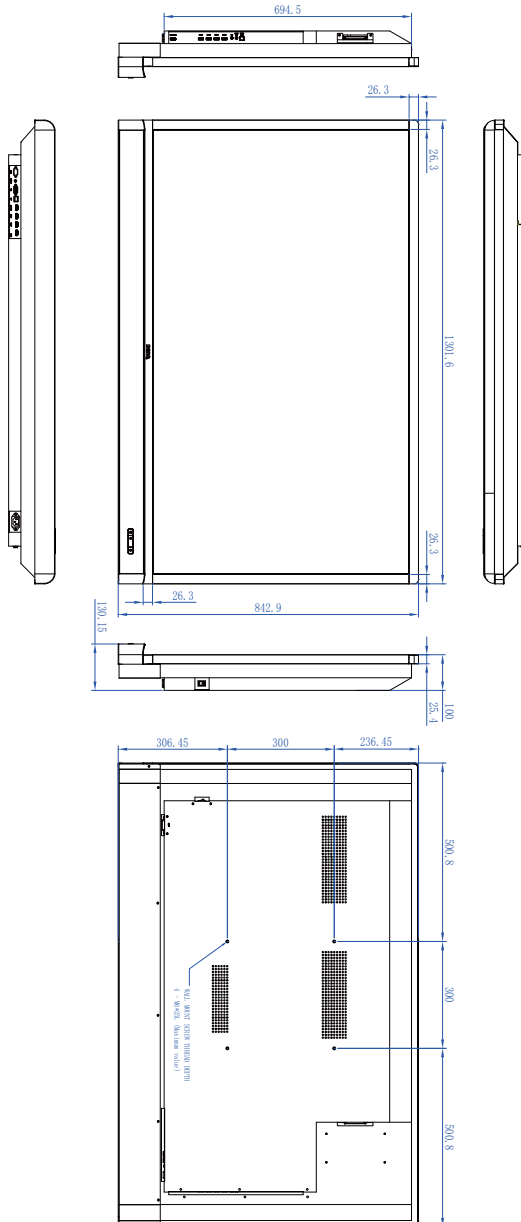
Item		RM5501K	RM6501K
Sistema	CPU	ARM Cortex A53 1,4GHz, Quad Core (MSD6A828)	
	Memória do sistema	2GB	
	Armazenamento	32GB	
	SO	Android 5.0.l	



- SO: Esse sistema operacional Android 5.0 não é o Android padrão, portanto o acesso ao Google Play™ não está disponível. O APK não pode ser instalado no local padrão a menos que seja dada permissão pelas unidades de gerenciamento. Entre em contato com seu revendedor BenQ para obter o suporte necessário para a permissão de gerenciamento. Sem permissão de gerenciamento, a função de instalação não funciona. Não há nenhuma garantia de que o APK auto-instalado possa funcionar normalmente.
- Armazenamento: O armazenamento de conteúdo pode variar conforme o produto fornecido para sua região. Os aplicativos e o sistema pré-instalados podem consumir algum espaço.

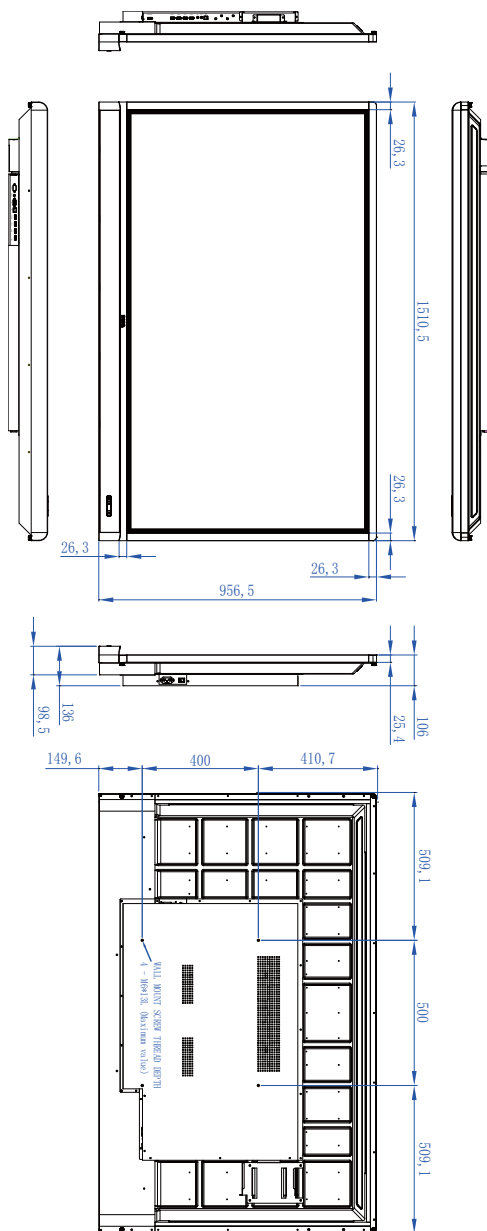
Dimensões

RM5501K



Unidade: mm

RM6501K



Unidade: mm

Entrada suportada

resolução do sinal

RM5501K e RM6501K

Resolução	Origem de entrada		
	HDMI 1/ HDMI 2/ HDMI 3/ OPS	HDMI 4	VGA
640 x 350 a 85Hz	○	○	
640 x 480 a 85Hz	○	○	
640 x 480 a 60Hz	○	○	○
720 x 400 a 85Hz	○	○	
720 x 400 a 70 Hz			○
720 x 576 a 60Hz	○	○	
800 x 600 a 85Hz	○	○	
800 x 600 a 60Hz			○
1024 x 768 a 85Hz	○	○	
1024 x 768 a 60Hz			○
1152 x 864 a 75Hz	○	○	
1280 x 720 a 120Hz	○	○	
1280 x 720 a 60Hz	○	○	○
1280 x 800 a 60 Hz			○
1280 x 960 a 60Hz	○	○	
1280 x 1024 a 85Hz	○	○	
1360 x 768 a 60Hz			○
1366 x 768 a 60Hz			○
1600 x 900 a 60Hz			○
1600 x 1200 a 60 Hz	○	○	
1920 x 1080 a 60 Hz	○	○	○
3840 x 2160 a 30Hz	○	○	
3840 x 2160 a 60 Hz		○	



- : suportado
- : Vazio: não suportado

Solução de Problemas

Problema	Solução
Sem imagem	<p>Verifique o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • O monitor está ligado? Verifique o indicador de energia do monitor. • O dispositivo fonte de sinal está ligado? Ligue o dispositivo e tente novamente • Existe alguma conexão de cabo solta? Certifique-se de que todos os cabos estejam conectados firmemente. • Você escolheu uma resolução de saída não suportada no computador? Consulte Entrada suportada na página 55 para selecionar uma resolução suportada e tente novamente. • Você escolheu uma resolução de saída não suportada no reprodutor de DVD ou disco Blu-ray? Consulte Entrada suportada na página 55 para selecionar uma resolução suportada e tente novamente.
Sem som	<p>Verifique o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Você ligou a função mudo do monitor ou do dispositivo fonte de entrada? Desligue a função mudo ou aumente o nível do volume do áudio e tente novamente. • Existe alguma conexão de cabo solta? Certifique-se de que todos os cabos estejam conectados firmemente.
A imagem de entrada do computador está estranha	<ul style="list-style-type: none"> • Você escolheu uma resolução de saída não suportada no computador? Consulte Entrada suportada na página 55 para selecionar uma resolução suportada e tente novamente. • Use a Sintonização automática função (Consulte Menu Imagem na página 34) para deixar que o monitor otimize automaticamente a exibição da imagem do computador. • Se o resultado da função Sintonização automática não for satisfatório, use as funções Relógio, Fase, Posição horizontal e Posição vertical para ajustar a imagem manualmente.
A imagem exibida parece embaçada ou granulada	<ul style="list-style-type: none"> • Use a função Padrão (Consulte Menu Configuração na página 36) para ajustar a resolução da imagem do sinal de saída compatível com a resolução nativa do monitor. • Se o resultado da função Padrão não for satisfatório, use as funções EDID 1.4, EDID 2.0 para ajustar a resolução manualmente.
Os botões do painel de controle não funcionam	<p>Você bloqueou os botões do painel de controle? Consulte a função Bloqueio do teclado (Consulte Menu Configuração na página 36) para desbloquear os botões e tente novamente.</p>

O controle remoto não funciona	<ul style="list-style-type: none">• Verifique a orientação correta da bateria.• Verifique se as baterias estão descarregadas.• Verifique sua distância e o ângulo do monitor.• Verifique se o controle remoto está sendo apontado corretamente para a janela do sensor do controle remoto do monitor.• Verifique a existência de qualquer obstáculo entre o controle remoto e a janela do sensor do controle remoto.• Verifique se a janela do sensor do controle remoto não está sob uma iluminação fluorescente forte ou sob luz solar direta.• Verifique se há qualquer dispositivo (computador ou assistente digital pessoal, PDA) próximo que transmita sinais infravermelhos que possam causar interferência na transmissão do sinal entre o controle remoto e o monitor. Desligue a função infravermelha desses dispositivos.
Função USB	Ao trabalhar com o ambiente de interferência ESD, é normal que a conexão USB seja desconectada. Os usuários precisam reiniciar a conexão USB manualmente.